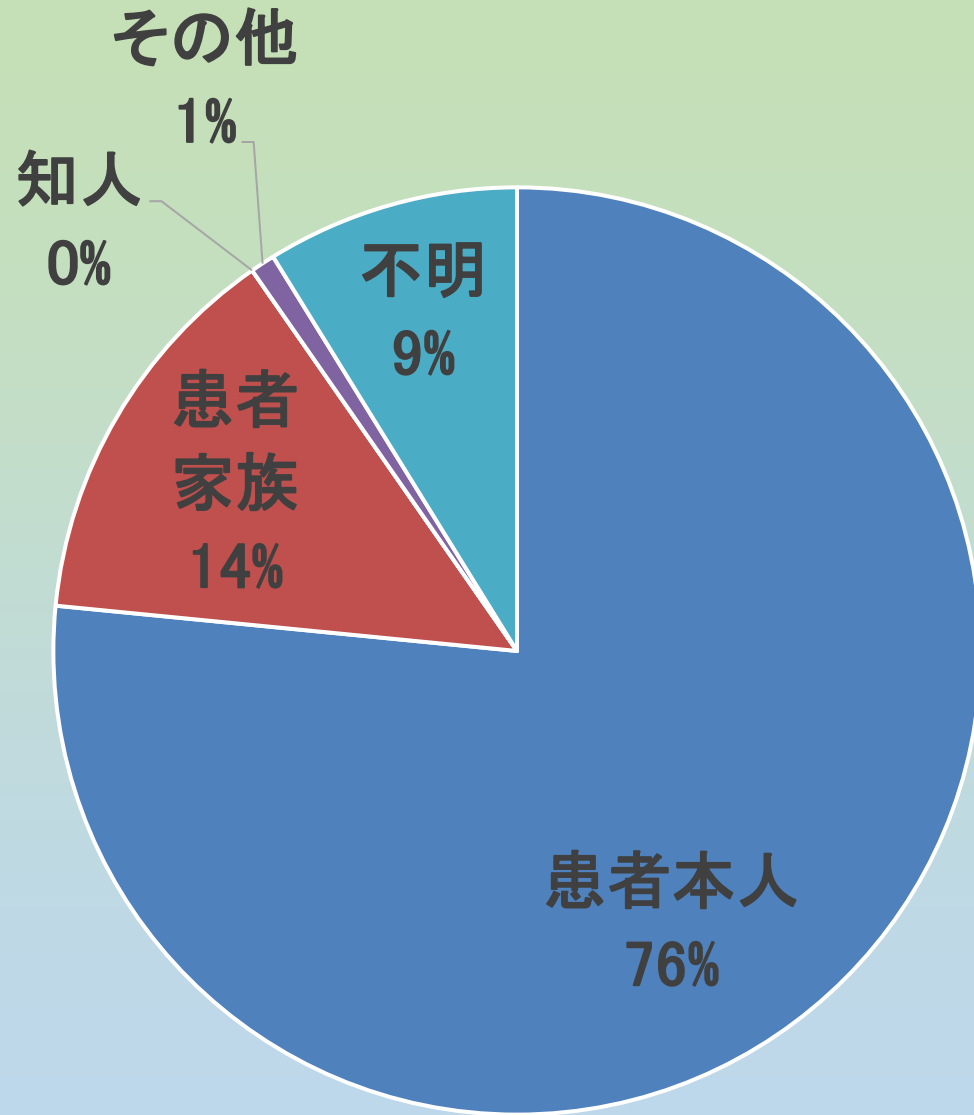


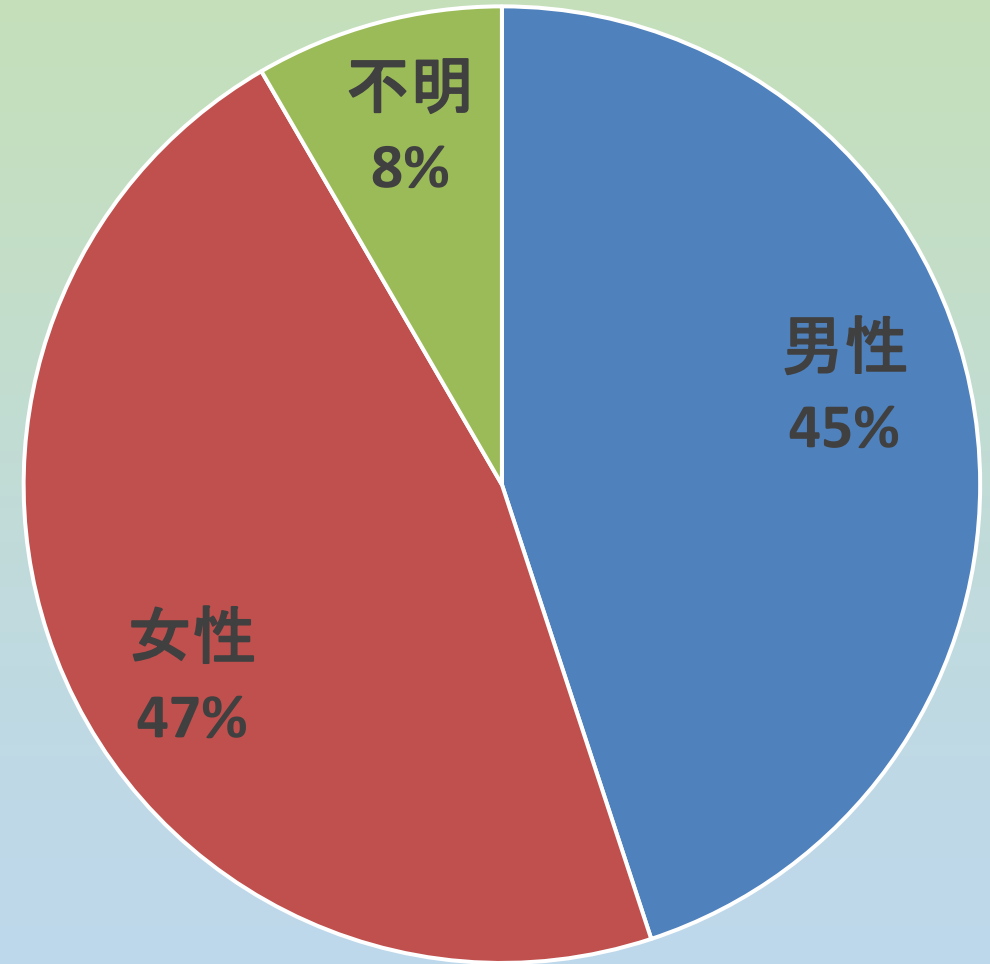
2025年11月17日～19日の間、外来満足度調査を行いました。ご協力いただいた皆様ありがとうございました。

- 配布枚数 500枚 回答枚数 465枚 回答率 93.0%

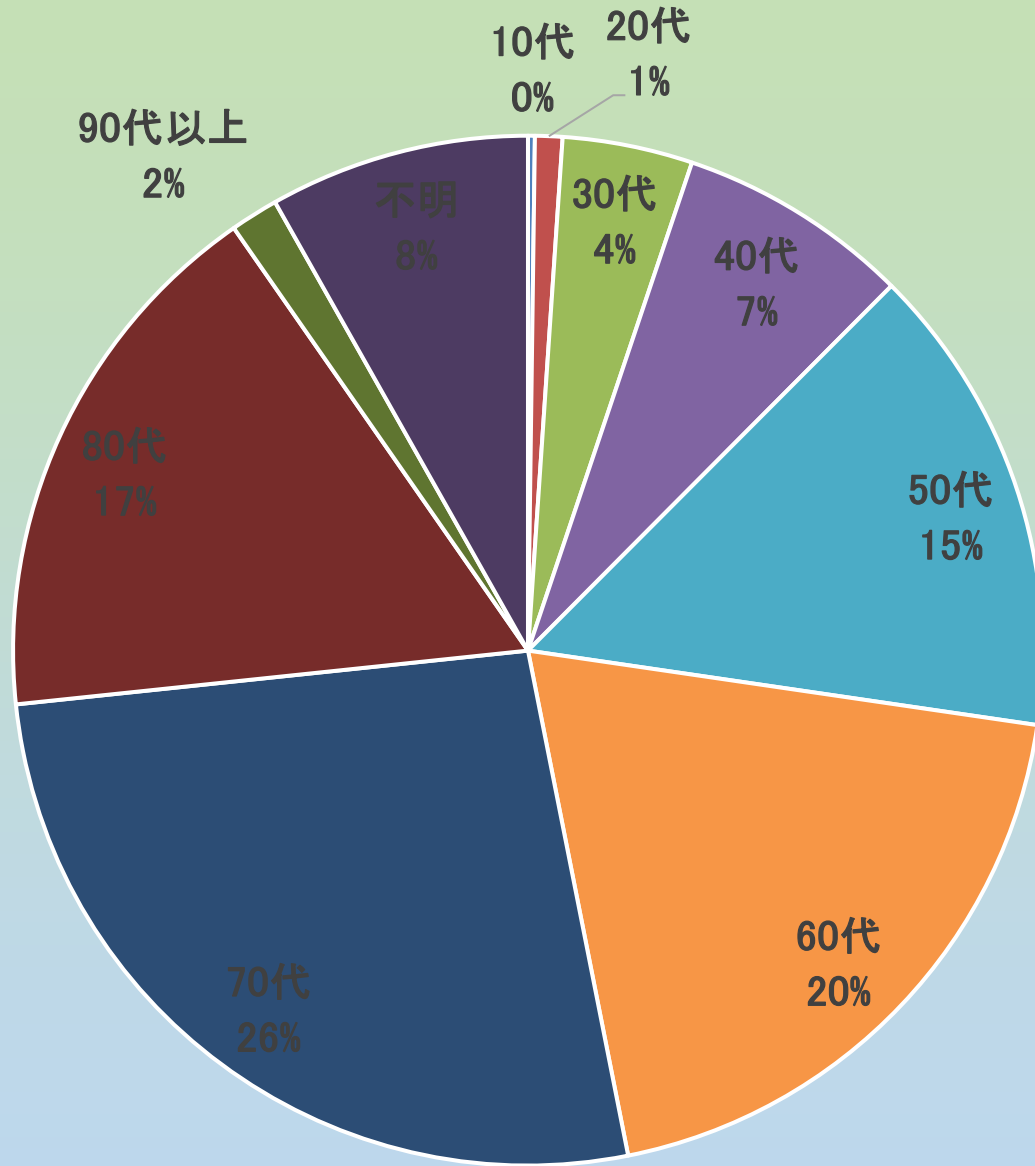
回答者



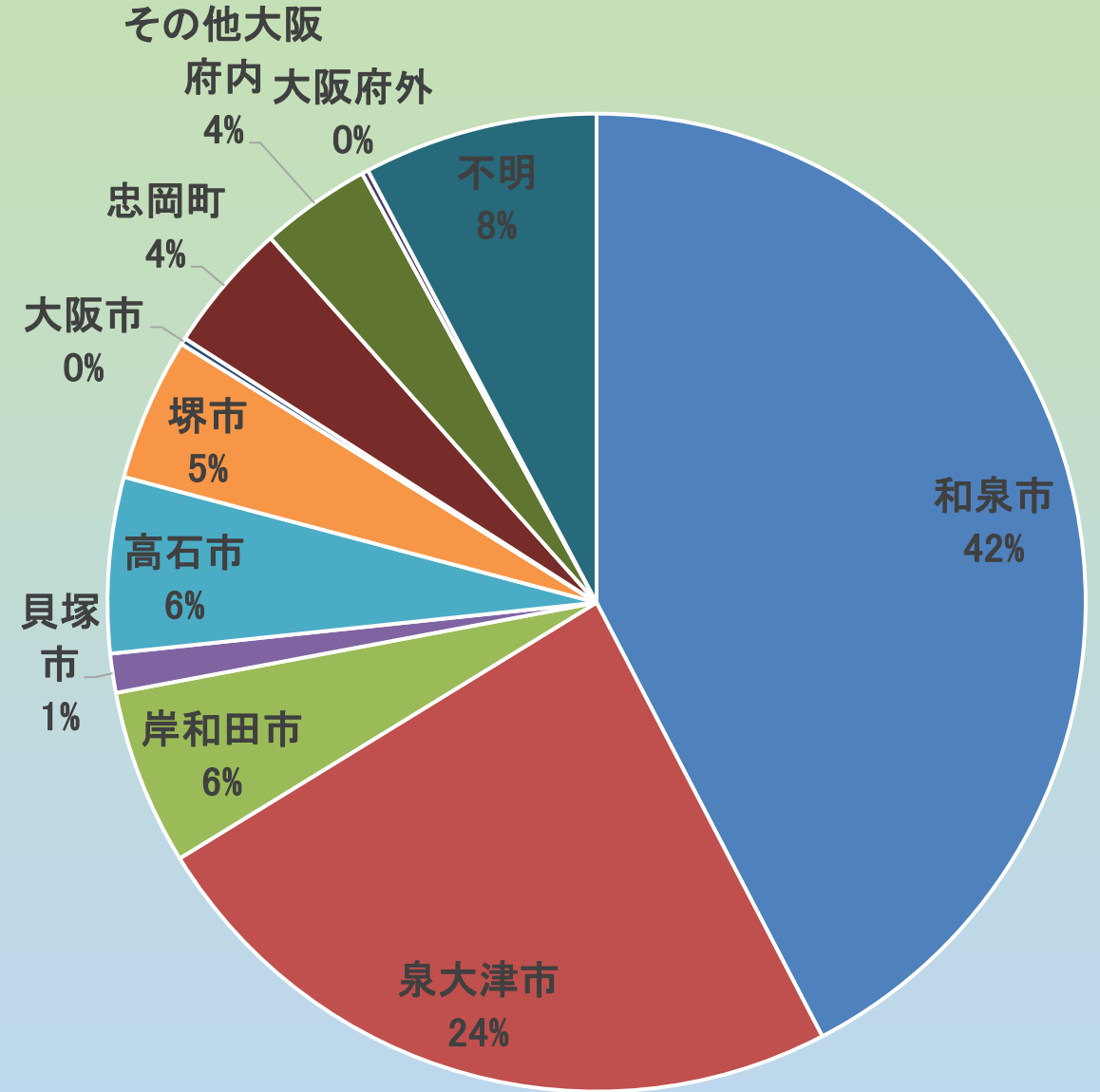
性別



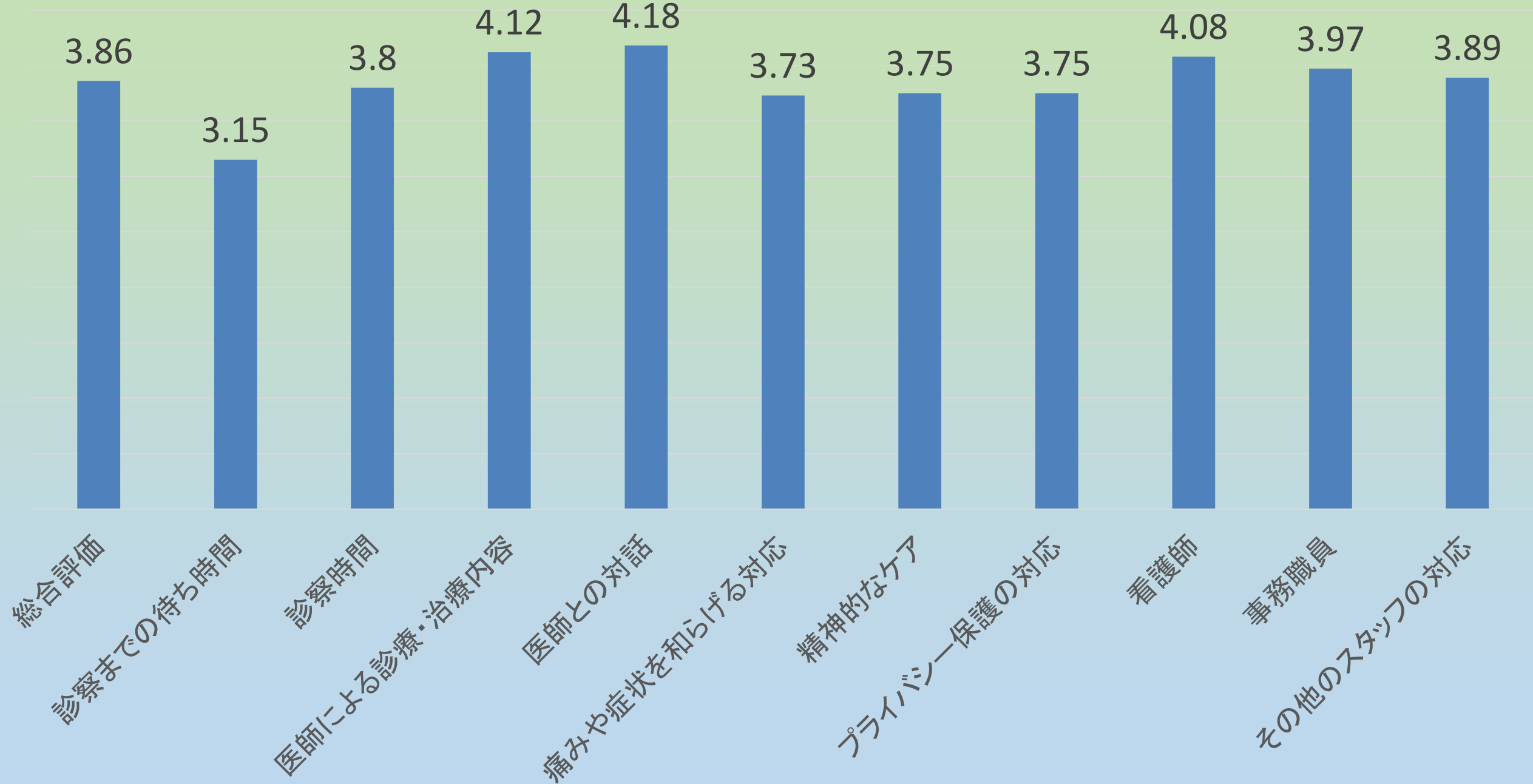
年齢



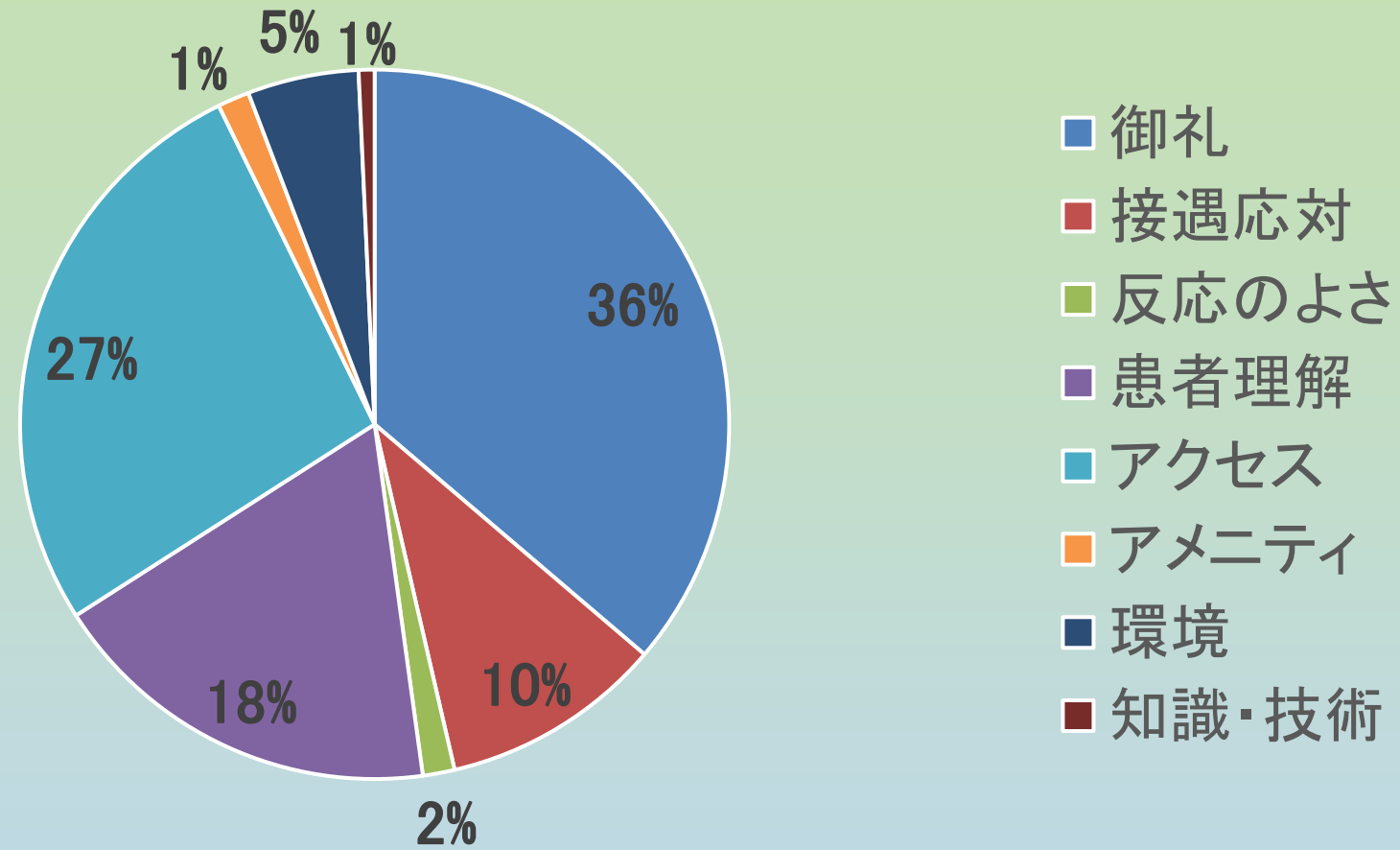
患者住所



外来満足度調査結果



外来コメント



御礼

接遇対応に関する内容

反応のよさに関する内容（職員が顧客の要求や問題に迅速、かつ創造的に対応している）

患者理解に関する内容（職員が患者さんのニーズを理解するよう努力し、注意を払っている）

アクセスの容易性に関する内容（待ち時間が少なく、立地的に、時間的にも利便性が高い）

アメニティに関する内容（医療サービスの質が正確に形として表現されている）

環境に関する内容

知識・技術に関する内容（職員が必要な技術と知識を身につけている）