

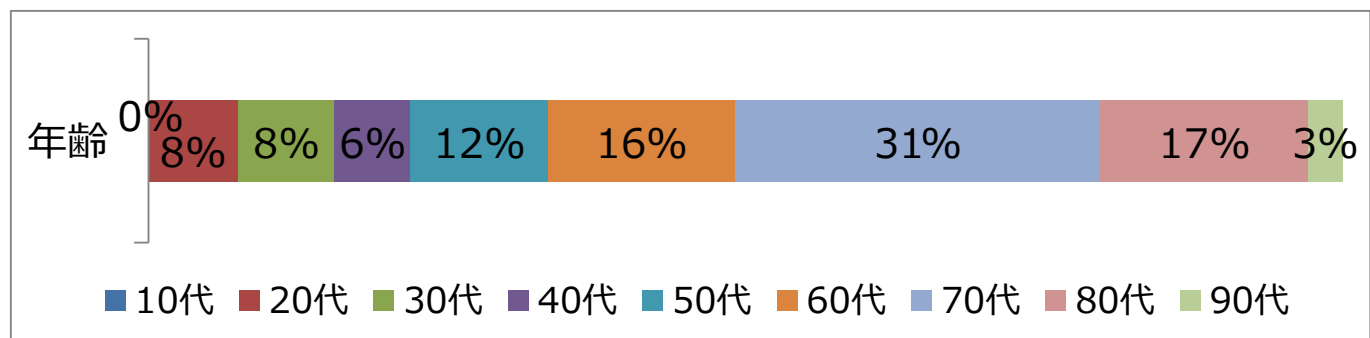
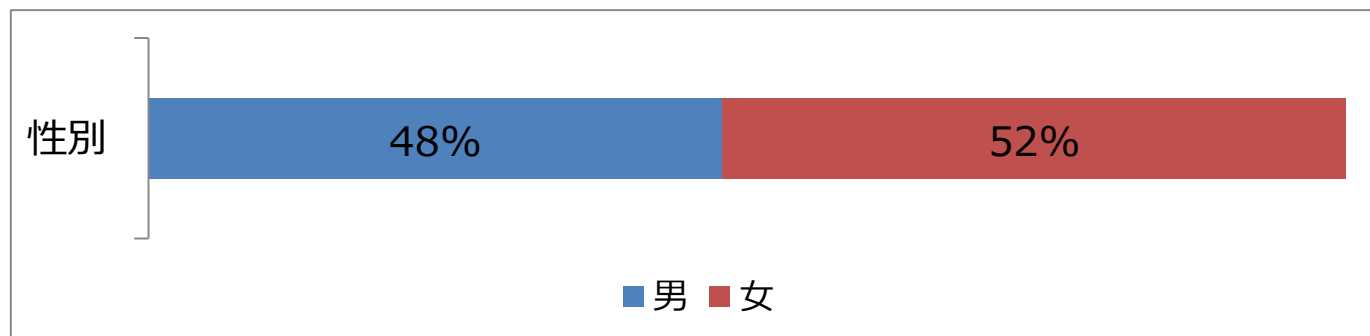
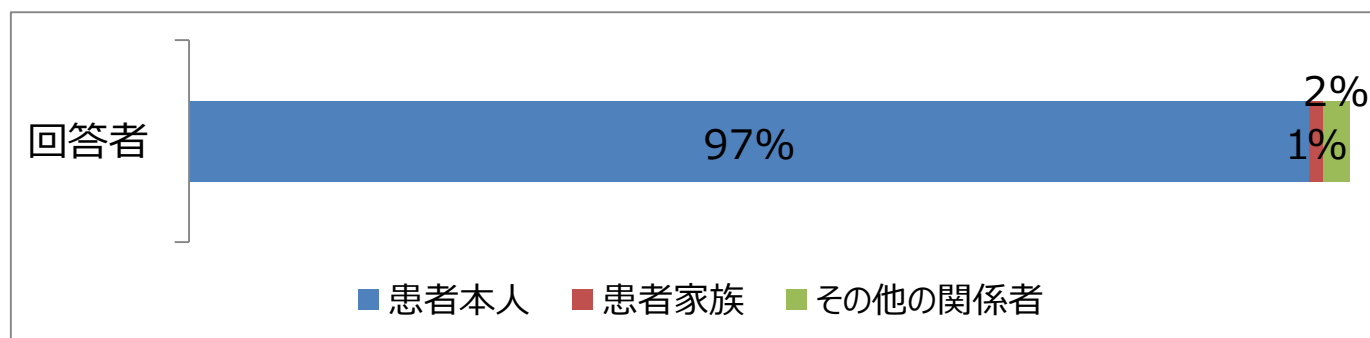
府中病院 入院顧客満足度調査のご報告

※ 入院について（アンケート期間2022年11月1日～11月30日）

当院では2022年11月の1ヶ月間、患者満足度調査を実施致しました。
ご協力いただいた皆様にお礼を申し上げます。ここに調査結果の骨子をご報告させていただきます。

■ 配布数 500枚 ■ 回収数 175枚

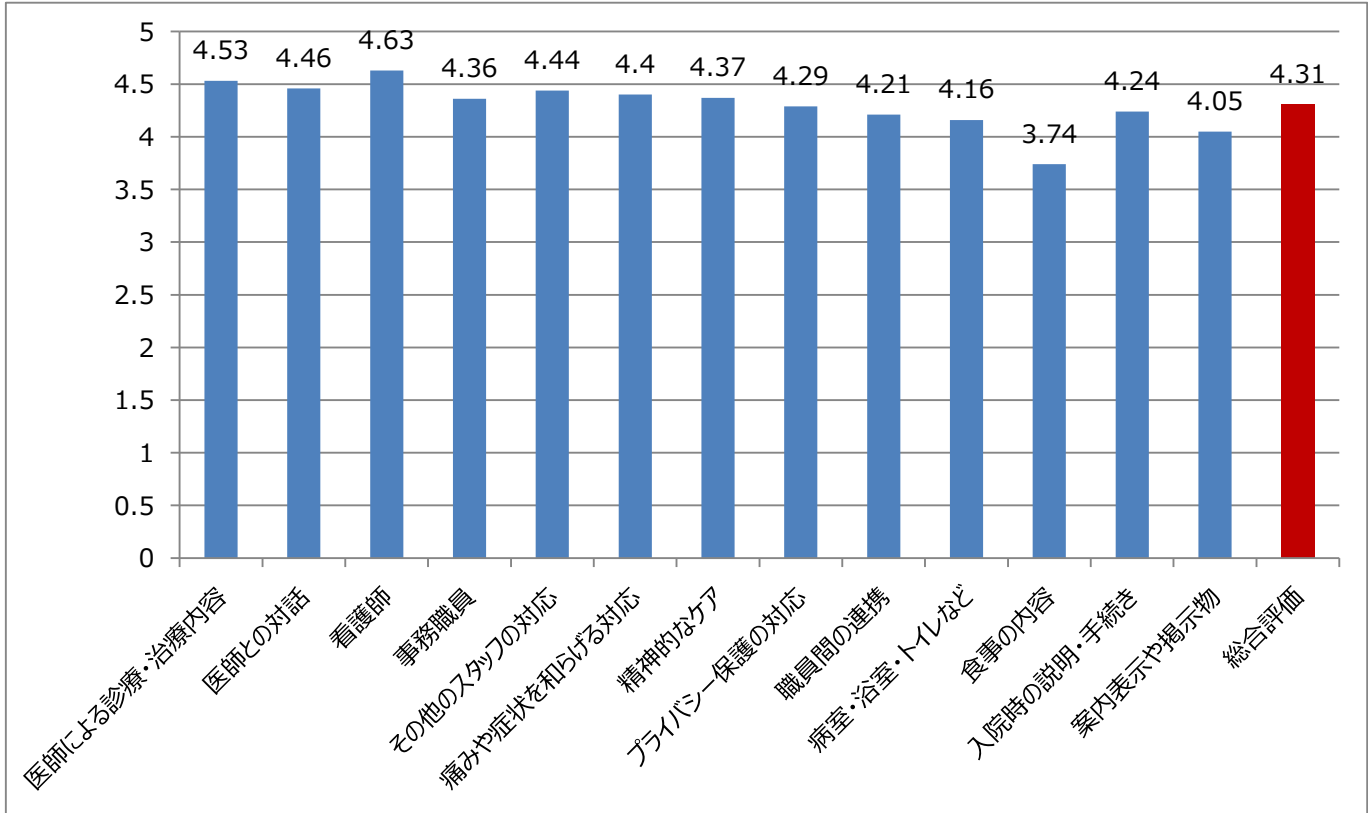
ご回答いただいた皆様について



病院の評価（5点満点）

全体的に高い評価をいただきました。

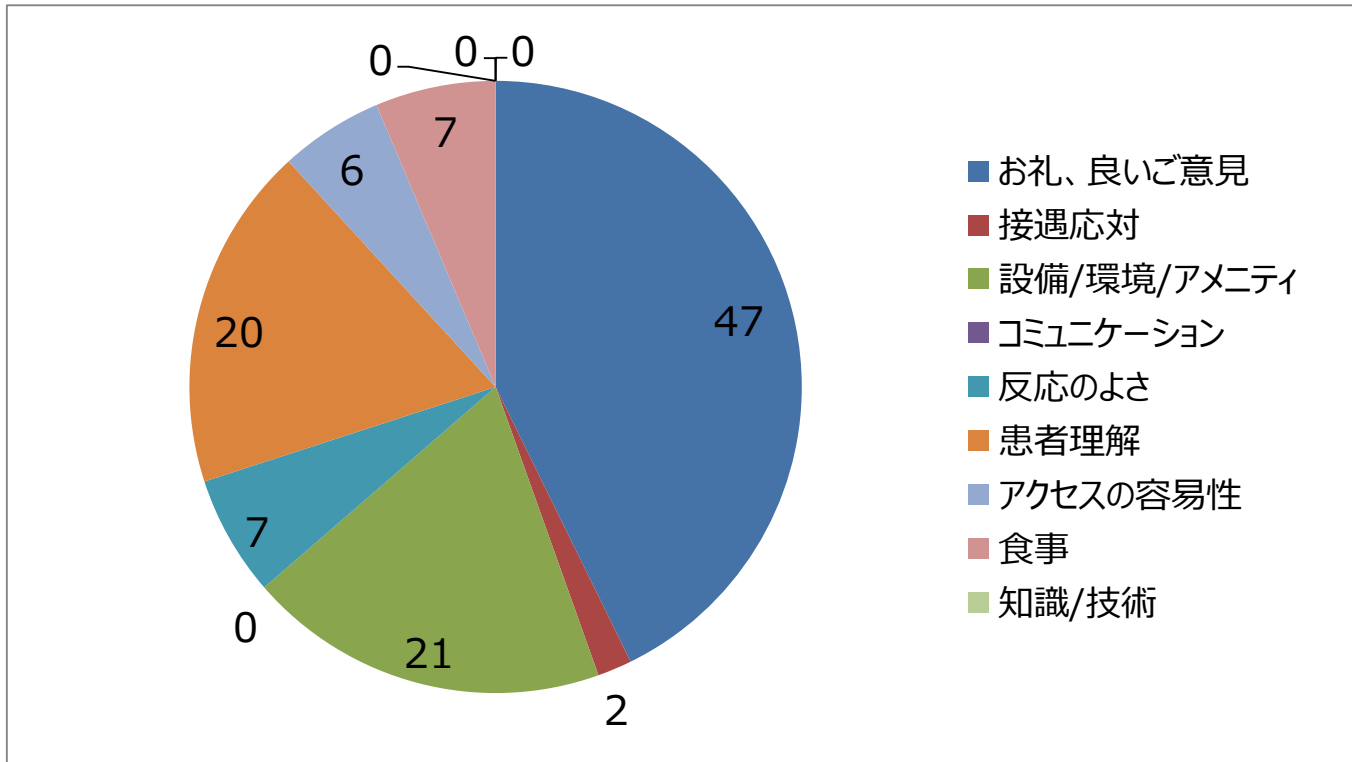
その中で、食事の内容、案内表示や掲示物など改善課題として見えてきました。



自由記述について

改善する点、良い点、特に改善された点について、ご意見や評価をいただきました。改善する点については食事や療養環境、共感の姿勢についての記述をいただきました。これらの内容は今後の参考にさせていただき、院内で検討してまいります。また、良いご意見に関しましては、親身に聞いてくれ安心感があった。誠実に対応してくれました。部屋や食事も良かった。などの高評価をたくさんいただいております、大変嬉しく思います。いただいた評価を励みに、今後も患者さん・地域医療の為に努力してまいります。

(件数)



- ①接遇対応…医師や職員は、礼儀正しく、親切で丁寧でしたか
- ②設備/環境・アメニティ…入院中の設備や環境は快適でしたか
- ③コミュニケーション…医師や職員は、聞き取りやすく、わかりやすい言葉で説明しましたか
- ④反応のよさ…医師や職員は、希望をできる限り取り入れようとしていましたか
- ⑤患者理解…医師や職員は気持ちを理解しようとしていましたか
- ⑥アクセスの容易性…入院前や入院中のさまざまな手続きはうまくいきましたか
- ⑦食事…入院中の食事は満足でいましたか
- ⑧知識/技術…医師や職員は、必要な技術と知識を身につけていますか

最後に

今回の調査を通して、いただいた評価、お叱り、励ましを全員で共有し、今後とも良い病院づくりに取り組んでまいります。