

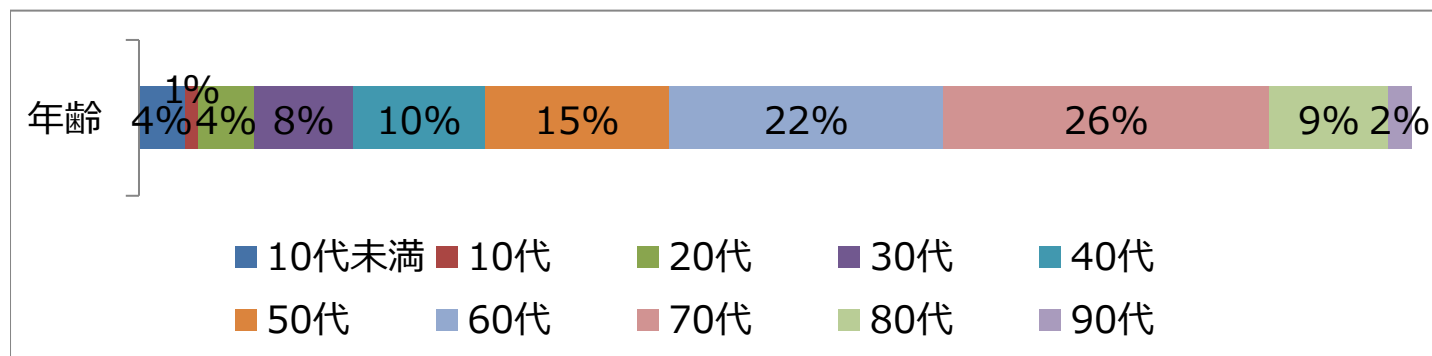
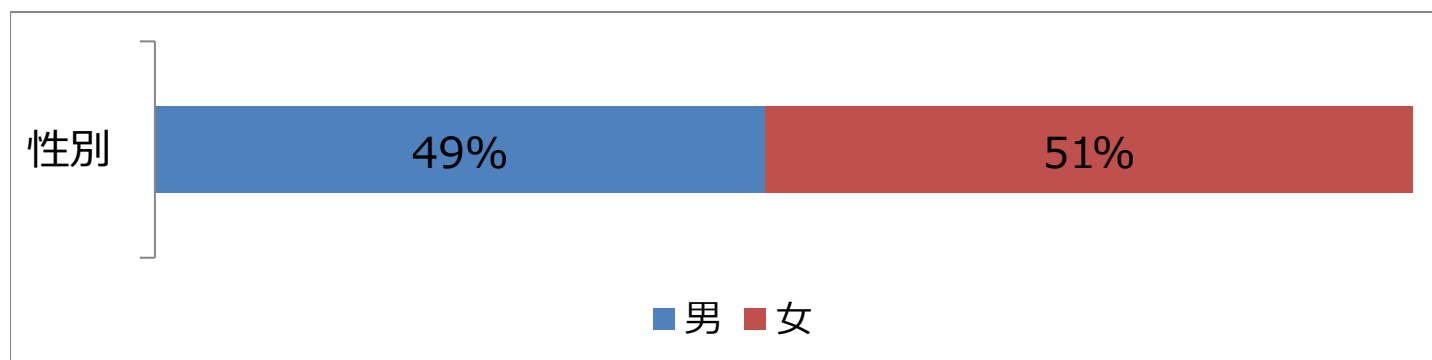
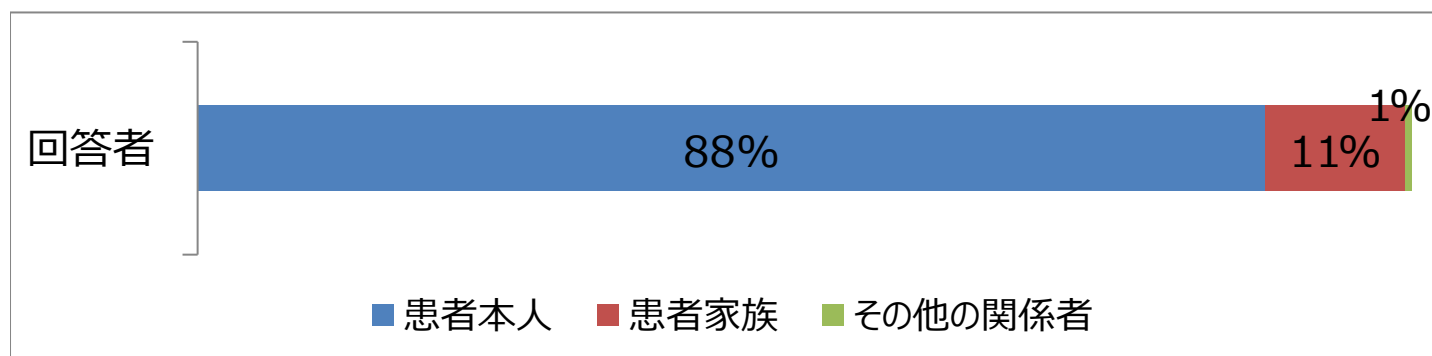
府中病院 外来顧客満足度調査のご報告

※ 外来について（アンケート期間：2022年11月21日～11月22日）

当院では2020年11月の1ヶ月間、患者満足度調査を実施致しました。
ご協力いただいた皆様にお礼を申し上げます。ここに調査結果の骨子をご報告させていただきます。

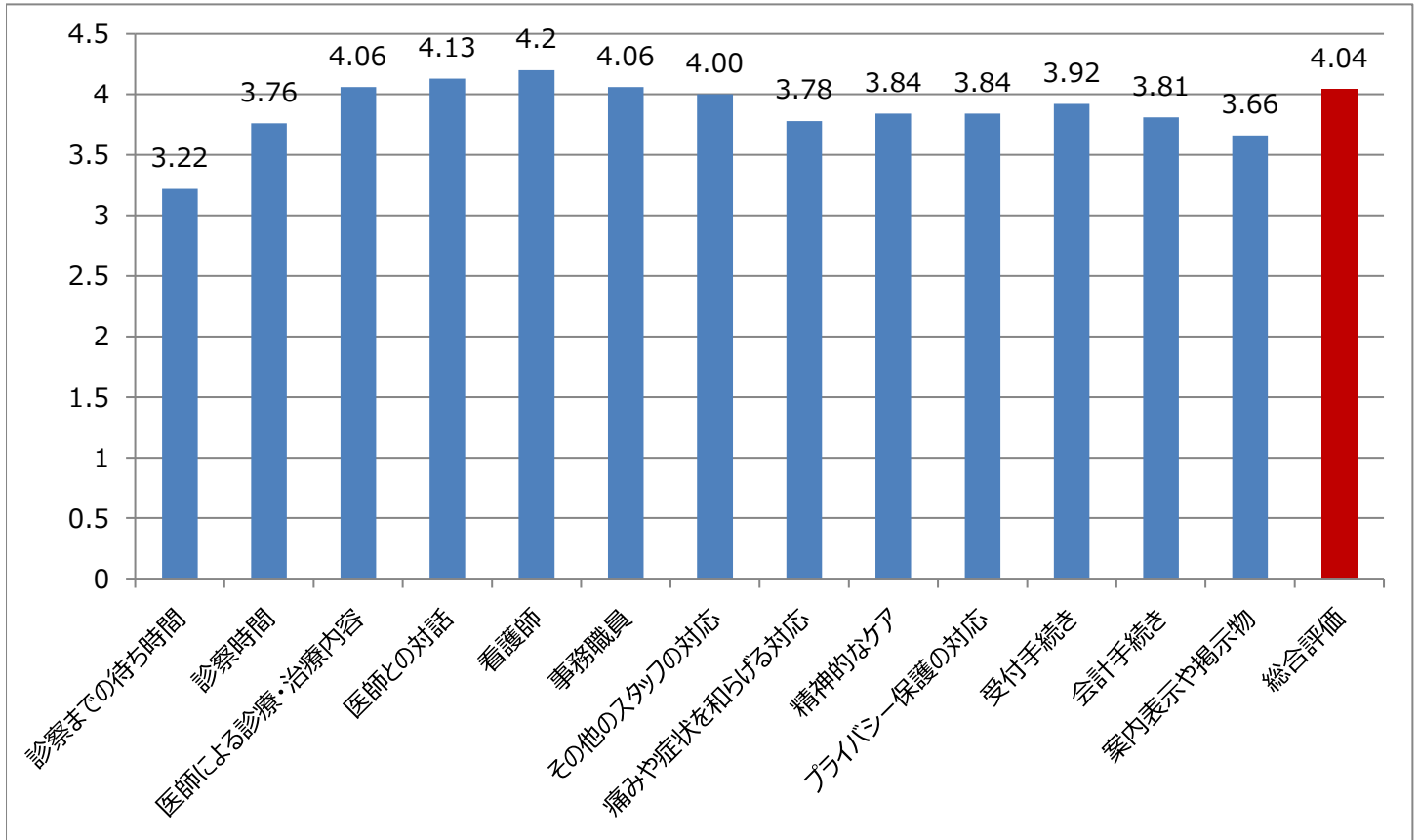
■ 配布数 400枚 ■ 回収数 383枚

ご回答いただいた皆様について



病院の評価（5点満点）

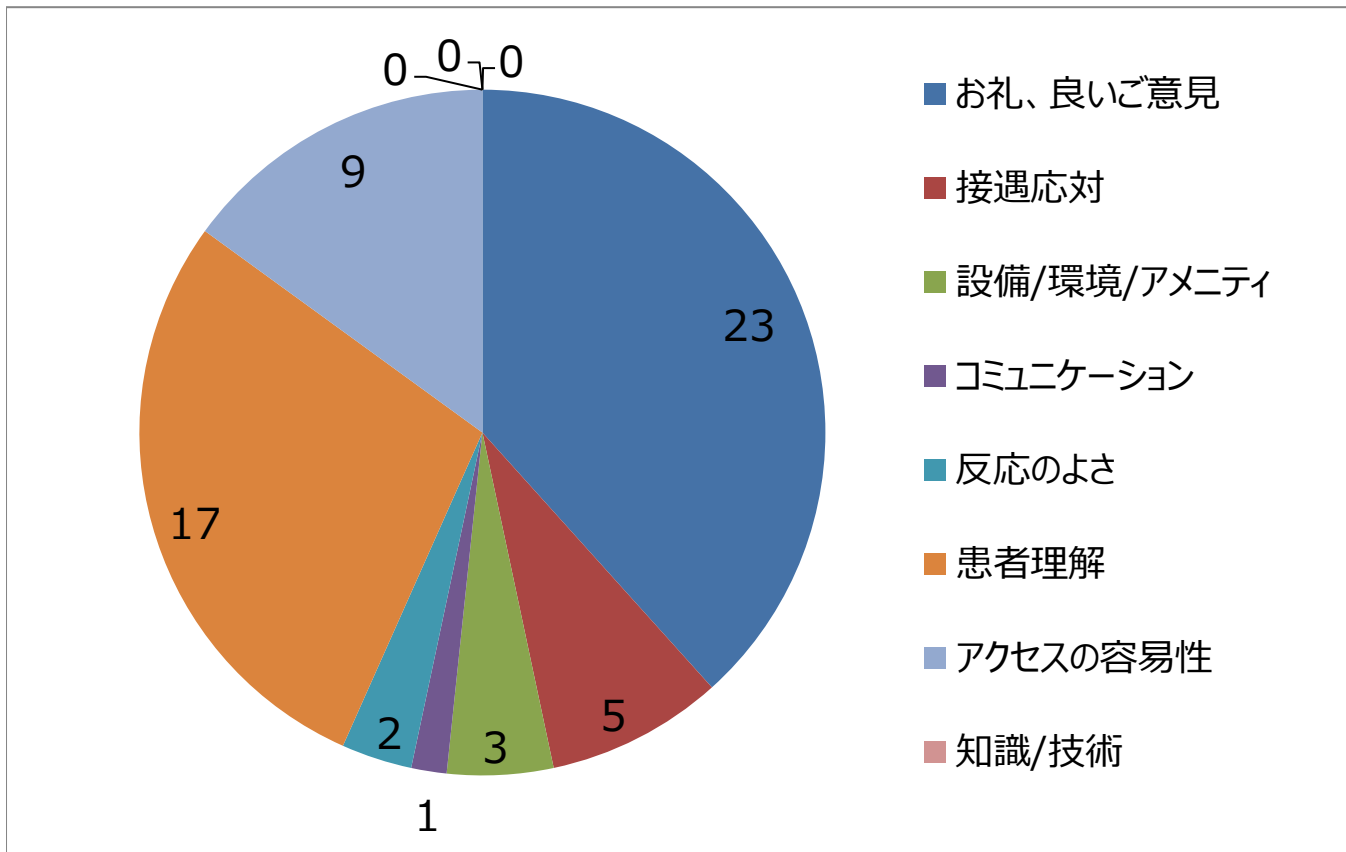
全体評価は高い中、個々の評価は厳しいご意見をいただきました。
最大の課題は待ち時間であることが明確に現れました。



自由記述について

改善する点、良い点、特に改善された点について、ご意見や評価をいただきました。改善する点については待ち時間やプライバシーへの配慮についての記述をいただきました。これらの内容は今後の参考にさせていただき、院内で検討してまいります。また、良いご意見に関しましては、スムーズな対応ありがとうございます。優しい対応に感謝します。小さい子供への配慮が良かった。などの高評価をたくさんいただいております。大変嬉しく思います。いただいた評価を励みに、今後も患者さん・地域医療の為に努力してまいります。

(件数)



- ①接遇応対…医師や職員は、礼儀正しく、親切で丁寧でしたか
- ②設備/環境・アメニティ…外来の設備や環境は快適でしたか
- ③コミュニケーション…医師や職員は、聞き取りやすく、わかりやすい言葉で説明しましたか
- ④反応のよさ…医師や職員は、希望をできる限り取り入れようとしていましたか
- ⑤患者理解…医師や職員は気持ちを理解しようとしていましたか
- ⑥アクセスの容易性…通院や受診はスムーズにすすみましたか
- ⑦知識/技術…医師や職員は、必要な技術と知識を身につけていますか

最後に

今回の調査を通して、いただいた評価、お叱り、励ましを全員で共有し、今後とも良い病院づくりに取り組んでまいります。