

みなさまからのご意見

2月にいただきました主なご意見と当院の対応

《職員の接遇対応の好意的意見お礼》

苦情（意見）を言っても先ずそれに耳を傾けてくれることが嬉しい。手ごたえが有ることです。頭ごなしにされることがあっては寂しいです。

先ずは聞いて下さい。耳を傾けて下さい。会話はその次です。真剣に聞いてくれた。それだけでほとんど嬉しいものです。

設備に関するご意見

【公衆電話を設置して欲しいについて】

公衆電話の設置についてNTTに問い合わせましたが現在は制度が無く設置できないとのことでした。

携帯電話の普及により公衆電話は減らしていく方針とのことでした。

お力になれずに申し訳ございません。

2月のご投稿のご意見は上記を含む11件でした。

泉大津急性期メディカルセンター 院長
患者支援室