

みなさまからのご意見

11月にいただきました主なご意見と当院の応対

《職員の接遇応対の好意的意見お礼》

出産以来の入院、色々お世話になり心からありがとうございました。1日目から看護師さんが体位変換で動いてもらう時、「ありがとうございます」と患者さんへ。いろんな場面でこの言葉を聞きすばらしいと感激しました。

カテークルの手術では先生がスタッフの方に何回もありがとうございましたと言わっていました。手術は怖かったのですが、安心しました。皆さんの普段のお仕事の中に受け継がれすばらしいチームワークです。もうすぐ1年、増え地域に根付いた病院の発展をお祈り致します。すばらしいお仕事、お身体くれぐれも気を付けて下さいね。ありがとうございます。

設備に関するご意見

ゴミ箱やサニタリーボックスに故障している物があるについて

お知らせ頂きありがとうございました。
故障している物につきましては入れ替え
いたしました。故障の多い物品につきましては
故障しにくい物品への見直し含め対応して
まいります。

11月のご投稿のご意見は上記を含む16件でした。

泉大津急性期メディカルセンター 院長
患者支援室