

みなさまからのご意見

10月にいただきました主なご意見と当院の対応

《職員の接遇対応の好意的意見お礼》

今カテーテル検査で2泊入院させていただきました。看護師の皆さんがとても優しく丁寧であったことに驚きました。また先生方は病気は必ず完治させるという強い意志をお持ちで、職員魂を感じました。右腕の血管が収縮しておりカテーテルの針が刺さりにくかったただけなのに、先生から「時間がかかってすみません」と言われた時は、こちらが恐縮してしまいました。とても優しい先生方です。病院は「人ありき」です。

システムに関するご意見

【マスクフリーにして欲しいについて】

マスクについてのご意見ありがとうございます。当院では、現状、外来患者さんや入院患者さん、面会の方々について、以前と同様、マスクの着用をお願いしております。マスクの着用が苦痛であるというお声も伺っていますが、病院に来られる方の中には、抵抗力が低下している患者さんや、反対に、インフルエンザやコロナに罹患されている患者さんもいらっしゃいます。そのため、職員含め、院内では、マスク着用をお願いしておりますので、引き続き、マスク着用にご協力頂きたいと考えております。

10月のご投稿のご意見は上記を含む23件でした。