

みなさまからのご意見

6月にいただきました主なご意見と当院の対応

《職員の接遇対応の好意的意見お礼》

救急で運ばれてから3日目ですが、皆さんの優しい声掛けに助けられます。他の人への声掛けも温かく、難しい年配の方への対応も上手だなと感心しています。

どうもありがとうございます。

お掃除も行き届いていて気持ちよく入院させて頂いています。スタッフの皆さんには感謝しています。

設備に関するご意見

【インターネットを使えるようにして欲しいについて】

この度はご意見ありがとうございます。

入院中のインターネット環境について、「入院のご案内」冊子の3ページに病棟で利用できるFree Wi-Fiについて記載しております。また、入院時にご案内する「入院セットサービスのご案内」に院内で利用できるポケットWi-Fiのレンタルについても説明しております。

当院では、これらのご利用をお勧めいたしております。

入院中のインターネット環境についてご不明な点があればいつでも、スタッフへ声をおかけください。

6月のご投稿のご意見は上記を含む26件でした。

泉大津急性期メディカルセンター 院長
患者支援室