

# Bell Forum

ベルフォーラム

2008  
SUMMER

No.21

地域と職員と共に栄えるチーム



ドバイ ジュメイラビーチにて

●医療最前線：**中央放射線部の挑戦**

●連載：登録医のご紹介

●CLOSE UP：当院接遇教育研修について

●TOPICS：患者さんのための地域医療連携セミナー開催  
ICT(感染制御チーム)ラウンド活動報告



特別・特定医療法人 生長会

ベルランド総合病院

# 中央放射線部の挑戦



中央放射線部長  
木田 彰雄

## Profile

昭和57年 大阪市立大学医学部 卒業  
 同 年 大阪市立大学医学部放射線医学教室 入局  
 昭和58年 和歌山県立医科大学附属病院放射線科  
 昭和59年 大阪市立大学医学部附属病院放射線科  
 昭和63年 大阪府済生会中津病院放射線科  
 平成10年 ベルランド総合病院中央放射線部 部長

## 資格

日本医学放射線学会放射線科専門医  
 日本放射線腫瘍学会認定医

大阪市立大学医学部非常勤講師  
 大阪市立大学医学部臨床准教授

当院中央放射線部は、放射線技師25名（うち女性4名）とともに、現在3名の常勤医（日本医学放射線学会専門医3名、日本放射線腫瘍学会認定医1名）と非常勤医5名(大阪市立大学からの応援医師)で診療を行っています。

診療内容は、

### ■放射線診断部門

核医学、MRI、CT、消化管造影 他、一般撮影

各種救急の患者様にも対応できるよう、迅速検査と迅速報告を心がけています。

### ■血管造影・IVR部門

肝細胞癌の塞栓術や転移性肝腫瘍に対するリザーバー留置術

胃静脈瘤に対する静脈塞栓術 (BRTO)等

### ■放射線治療部門

リニアックX線照射装置

脳・頭頸部腫瘍から乳癌、肺癌、各種消化管腫瘍、前立腺癌等に対する治療

院内だけでなく、他院からの放射線治療依頼にも対応させていただいています。

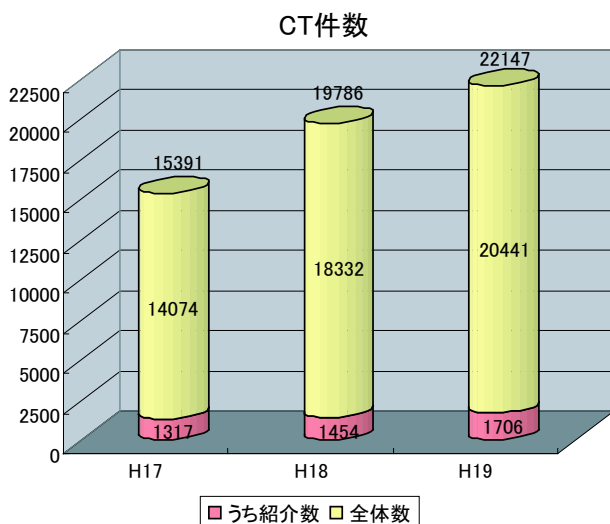


表1. CT検査年間件数推移

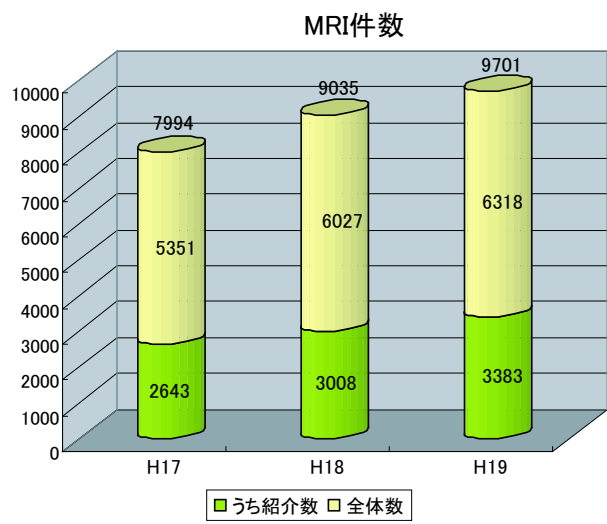


表2. MRI検査年間件数推移

表1、表2に示しますように、地域開業医の先生方からの依頼による紹介検査数も、昨年CT1,706件、MRI3,383件とともに増加してきております。また、今年の5月から、新たに64列マルチスライスCTが、さらに6月には1.5テスラの最新式MRIも稼動しており、従来にも増して迅速で高精度の検査を心がけています。



一方、高度専門医療を提供する場合、画質と放射線被ばくは表裏一体であり、常に評価と適正化が重要となります。当院での放射線利用検査は、すべてIAEA(国際原子力機関) ガイダンスレベル、および社団法人日本放射線技師会の医療被ばくガイドライン値を下回っており、平成18年6月1日に(社)日本放射線技師会より「医療被ばく低減施設」認定を関西で初めて(国内6番目)取得しました。<http://www.jart.jp/surveillance/index.html>

「医療被ばく低減施設」認定は、社団法人日本放射線技師会が「安心できる放射線診療」を国民の皆様へ提供するための事業としておこなっており、認定基準は

- (1) 適切な検査の適用に基づき検査法を決定するなど、放射線診療としての品質の維持・向上のための技術的支援
- (2) 診療目的に即した照射条件の最適化や、日常の放射線機器における品質管理
- (3) 患者様への検査に関する適切な説明による不安の軽減などが求められます。

こうした努力がメディアでも注目を浴び、よみうりテレビ第1667回テレビドクター(2008年4月20日(日)午前6時15分放送)に出演、「どこまで安心? 検査・医療の放射線～医療被曝の軽減～」と題し、医療被ばくの問題と安全性について解説いたしました。



今後とも、ますます当院中央放射線部をご利用いただければ幸いです。

今回は、南区域山台にて開業していらっしゃいます米田院長をご紹介します。

診療科目：乳腺外科・外科・胃腸科  
リハビリテーション科

診療時間	月	火	水	木	金	土
9:00～12:00	○	○	○	/	○	○
17:30～19:30	○	/	○	/	○	/

休診日：木・日曜・祝祭日  
火・土曜午後



住所：堺市南区域山台3-3-5  
TEL&FAX：(072)-297-5041



よねだ こうり  
米田 光里 先生

## 資格

医学博士  
日本乳癌学会専門医  
検診マンモグラフィー  
読影認定医  
日本外科学会専門医

## Q1. 標榜科は何ですか？

**Ans.** 外科です。

大阪大学医学部腫瘍外科にて、平成3年から14年間乳腺および甲状腺外科を専門とし、平成16年から昨年まで市立吹田病院に勤務していました。

## Q2. 医師を目指した動機（きっかけ）は？

**Ans.** 決め手は、1年間の米国高校留学でした。滞在中に知った医師の社会における信頼度、また留学中に会った色々な国の留学生との交流で、どんな国でも尊敬される職業であることを改めて知り確信を持ってました。

## Q3. 診察する際に心掛けている事は何ですか？

**Ans.** どの診療科でも同じと思いますが、来院された方の訴えをいかに把握し、それに応える診療ができるかがポイントと考えています。

## Q4. 地域医療について

**Ans.** ご承知の通り、乳癌は増加の一途をたどっています。早期発見の糸口である検診普及に努め、「敷居の低い」受診しやすいクリニックであればと考えています。

## Q5. 当院への希望・要望

**Ans.** 現在、ベルランド病院の乳腺外来を毎週木曜午前に担当し、午後は院内の先生と共に手術を含む治療に参加でき満足しています。

## Q6. 最後に一言お願いします

**Ans.** 足元を見つめ、正しく安全な医療を提供できればと常々考えております。



# 「第6回南大阪外科診療up to date」



地域医療連携室 村上佳代 室長

6月7日（土）、リーガロイヤルホテル堺において『第6回南大阪外科診療up to date』が開催されました。本会は、医療制度や医療経済を含む時代に即した外科診療の発展を目的として、急性期病院としての立場からベルランド総合病院より地域医療連携室の村上佳代室長が『地域医療支援病院としての役割』と題して発表しました。南大阪地区で地域連携を目指す大学病院、国立病院機構の医師から熱心な質問があり、このテーマに関する関心の深さを実感しました。

## ベルフォーラム 紙掲載用写真を募集いたします！！



### 応募条件

- ・デジカメで撮影したもの（デジタルデータで頂けるもの）
- ・季節を感じられる風景の写真、動物、植物に限定。
- ・10枚以上（多ければ多いほど結構です）

応募期間：2008年8月1日～11月15日まで

お問い合わせ先：ベルランド総合病院 072-234-2001（代）

「ベルフォーラム表紙写真の件で」とお申し出下さい。

受付時間：9:00～17:00

**新規**

## 登録医のご紹介

平成20年7月22日現在 登録医総数 **232件**

地区名		医療機関名	院長名
中区	陶器北	なやクリニック	なや 納谷 かつお 敦夫
西区	鳳南町	えずみクリニック	えずみ 江角 こうじ 晃治
北区	百舌鳥本町	山戸クリニック	やまと 山戸 つねあき 庸光
東区	西野	寺山クリニック	てらやま 寺山 もとかず 元和
	日置荘原寺町	しんたに内科クリニック	しんたに 新谷 まちこ 真知子

（区別五十音順・敬称略）

# 第1回患者さんのための 地域連携セミナー開催

5月10日に、「泉北地区医療連携を考える会」主催の『第1回患者さんのための地域連携セミナー』が、ベルランド看護助産専門学校で開催されました。

今回、糖尿病がテーマでしたが、糖尿病の患者さまは増加の一途をたどっており、厚生労働省の2006年の調査で、糖尿病や予備軍と推定される人数が1,870万人と、2002年の前回調査に比べ250万人も増えています。また、糖尿病の患者さまは、末梢循環障害や神経障害を合併することにより、足病変にいたる可能性が高くなりますし、小さな傷から感染をおこし下肢切断にいたる場合もあります。このような重篤な合併症を回避するためには、足病変の早期発見・早期治療が重要であり、2008年診療報酬改定でも「糖尿病合併症管理料」が新設されました。

本会の講演1では、当院の内分泌・代謝科 八木 稔人部長から、「糖尿病性神経障害と足チエックシート解析結果について」の演題発表がありました。内容に関しては、開業医の先生方にご協力をさせていただいて実施した足病変の実態調査です。



内分泌・代謝科 八木 稔人部長

**足 チェックシート**  
糖尿病患者さん  
これはあなたの症状を詳しく知るためのものです  
(記入日 平成 年 月 日)

あなたの症状について、質問の(はい・いいえ)の箇所におをつけてください。

**1 足に以下のような症状はありませんか？**

1. 足の先がジンジン・ビリビリする。(はい・いいえ)
2. 足の先がしびれる。(はい・いいえ)
3. 足の先に痛みがある。(はい・いいえ)
4. 足の感覚に異常がある。(はい・いいえ)
5. 足が弱い痛みを感じにくい、ササツツした感覚。(はい・いいえ)
6. 足がつかず、あるいは、こむら返りが起こる。(はい・いいえ)

**2 最近、足の外側に以下のような変化は起きていませんか？**

1. 皮膚が赤く腫れたり、腫れたりしている部分がある。(はい・いいえ)
2. 小さな傷でもなかなか治らない。(はい・いいえ)
3. うおのめ、たこ、かさ、あるいは靴ずれがよくできる。(はい・いいえ)
4. 皮膚が乾裂したり、ひび割れている部分がある。(はい・いいえ)
5. 皮膚ががさがかたくなっている部分(角質)が増えた。(はい・いいえ)
6. みずむしなど足に感染症がある。(はい・いいえ)

**医師記入欄** (必ず、つぎの項目を記入してください)

現在の糖尿病の状態 (※できるだけ「はい」/「いいえ」で記入して下し、詳細は医師が記入して下さい)

入院  外来 身長: \_\_\_\_\_ cm 体重: \_\_\_\_\_ kg  
糖尿病発症年数: \_\_\_\_\_ 年 血糖値: \_\_\_\_\_ mg/dl (空腹/食後、時間)  
ヘモグロビンA1c: \_\_\_\_\_ %  
糖尿病治療法  食事療法  経口血糖降下薬  インスリン治療  
アテロスクレオリック  異常 (  内臓  血液 )  正常  正常  
脈 動 数 右: \_\_\_\_\_ 秒 左: \_\_\_\_\_ 秒

講演2では、私が看護師の立場から「足病変のアセスメントとフットケアの実際」というタイトルで、アセスメントの方法からセルフケアへの動悸づけについてお話ししました。私自身、10年前「爪きり」1本からフットケアを始め、試行錯誤しながら現在にいたっています。当院でも、昨年8月に看護専門外来を開設し、難治性の下腿潰瘍等に対する創傷ケア外来や、再発予防を目的としたフットケア外来をおこなっております。

また、後半の特別講演では、近畿大学医学部皮膚科准教授 川原 繁先生をお招きして、「糖尿病患者の足にみられる皮膚病変の診断と治療」というテーマで講演をしていただきました。

フロアからも熱心な質問があり、皆さんの地域連携に対する関心の深さを感じられました。

今後とも、院内連携はもちろん、地域の開業医の先生方と密に連携をとりながら、足病変の予防を行っていきたくと考えています。

療養支援室 科長補佐 横田 香世



# ICT（感染制御） ラウンドチーム



臨床検査室  
主任 菅谷 純平

## ICTとは

ICTとはインフェクションコントロールチーム（Infection Control Team）の略称で、院内で起こるさまざまな感染症から患者様やその家族及び職員の安全を守るために、より高度な専門教育トレーニングを受けた医療従事者を中心に感染制御活動を実施するチーム組織のことで、

当院では、ICDの大島副院長を中心に、看護師、薬剤師、臨床検査技師、医療安全管理室のリスクマネージャーとともに、組織横断的に活動しております。感染防止委員会や感染管理室、医療安全管理室、病棟リンクナースとも連携し、病院全体としての院内感染対策に積極的に取り組んでいますが、具体的な活動内容を下記に示します。

## 当院の資格取得者

ICD(感染制御医師) 3名

ICPH(感染制御専門薬剤師) 1名

ICMT(感染制御認定臨床微生物検査技師) 1名



## 当院での具体的な活動内容

### 1. サーベイランス活動

MRSA(メチシリン耐性黄色ブドウ球菌)  
MDRP(多剤耐性緑膿菌)、  
PRSP(ペニシリン耐性肺炎球菌)  
などの耐性菌発生状況調査の実施

### 2. 抗菌薬使用状況の把握と適正使用の啓発

### 3. ICTによる病棟ラウンド（毎週木曜日）

### 4. アウトブレイクへの対処

### 5. 感染症発生時の対応

（標準予防策・感染経路別予防策の指導及び管理）

### 6. 職員に対する感染管理教育の実施

（講習会、研修会等）

近年、医療法の改正や病院機能評価項目の変化に伴って、実績がない名前だけのICTでは評価されない時代になってきています。ICTのチームとして多職種が集まることで、多くの情報を入手し感染管理の充実を図ると共に、それぞれの職種の特性を活かしながら、より良いチーム医療に取り組んでいけるよう努力してまいります。



# 当院における 接客教育研修について



患者様相談室  
主任 小島 由記子

医療がサービス業に属していることは、皆さんご存知だと思います。ホテルや航空会社なども、もちろんサービス業ですが、共通点は何だと思いますか？人と人がかかわる中で、おもてなしの精神=ホスピタリティ・マインドが重要視されているということです。

私たちの法人でも、ホスピタリティ・マインドの実現に向けて、『接客教育チーム』を設置し活動を行っています。現在、11名の接客トレーナーによって、年間約500名の新人・中途職員に入職時の接客研修を実施しています。社会人としてのマナーはもちろん、患者さまが安心して治療に専念できるように、相手の心理を理解しなければならないこと、そして接客が、私たちの心（気持ち）を最大限に伝える道具でもあるということ、受講生に伝えています。

## 研修プログラム

- ① 第一印象の重要性
- ② 感じのよいあいさつとは？
- ③ やさしい笑顔
- ④ 心のこもったおじぎ
- ⑤ 医療にふさわしい身だしなみ
- ⑥ 正しい言葉遣い
- ⑦ 的確な応対
  1. 案内  
(廊下、階段、エレベーター、ドア)
  2. 応対 (電話応対、来客応対)
- ⑧ ロールプレイング



1日の研修では伝えきれないほど接客は奥深いものです。講師の想いが伝わっているかどうか…。

\*接客は、患者さまやご家族さまに満足していただけるサービスを提供することだと思う。

## 受講生の声

\*一番は笑顔から。相手の心につなげられるような職員になりたい。

\*私達の接し方次第で、患者さまの意欲ややる気が増し、QOLの向上にまでつながることに気付いた。



接客意識は、自分自身がやる気を持ち、努力することで向上します。このように、様々な「気付き」ができるように、また、患者さまに心を届けられるように、更に接客研修に力を入れていきたいと考えています。

## 最後に…

当院では、入職時の接客研修だけでは不十分で、継続的な接客教育システムが必要と考え、昨年より接客推進委員会が中心となり、全職員に対して接客改善への働きかけをおこなっています。題して、「接客改善プロジェクト」。あいさつ、身だしなみ、電話応対、言葉遣い、態度の5項目に対し、自己評価と部署評価を行い、目標を立て実行しています。始めたばかりのプロジェクトですが、さらなる接客向上をめざし努力してまいります。





## 理学療法士 (PT) 呼吸療法認定士



### 理学療法室 技師長補佐 富中 耕志

#### 呼吸器リハビリテーション

呼吸理学療法(リハビリテーション)には、以下のものがあります。

- 一、リラクゼーション(緊張した筋肉をほぐすことで、酸素消費を抑え呼吸困難感も軽減)
  - 二、胸郭可動域訓練(胸郭の柔軟性を高め、肺活量を増加)
  - 三、呼吸訓練(口すぼめ呼吸や腹式呼吸などにより、ゆっくりと深い息を促す)
  - 四、呼吸筋訓練(吸気・呼気に抵抗をかけ呼吸筋を鍛えることで、長時間の運動時でも呼吸困難を軽減)
  - 五、排痰法(体の向きや振動を与え、うまく咳をすることなどで喀痰を容易にする)
  - 六、呼吸介助法(呼気時の胸郭圧迫などの手技により換気を促し、一〜五との相乗効果を得る)。
- これら呼吸理学療法と、従来ある運動療法、ADL訓練と組み合わせ、患者さまの起きたり、歩いたりする能力を高めていきます。

#### 呼吸療法認定士とは

「日本胸部外科学会、日本呼吸器学会、日本麻酔科学会」の3学会が合同で行っている認定資格で、臨床工学技士、看護師、准看護師、理学療法士の職種において呼吸療法を習熟し、呼吸管理を行う医療チームのレベル向上を目的としています。

認定条件としては、2日間の講習を受講し、2カ月後の認定試験に合格しなければなりません(合格率64%)。認定後も5年毎に再審査があり、学会・講習会等への出席および論文発表などによって総得点50点以上取得が義務付けられています。

当院では、呼吸療法認定士のスタッフが看護師5名、臨床工学技士4名、理学療法士1名在籍しております。



呼吸法を意識させつつ、酸素飽和度を確認しながら歩行持久力を養う

#### 当院での呼吸療法認定士の役割

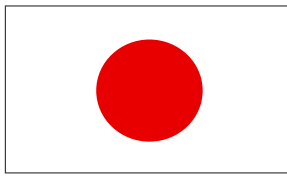
学会認定の資格であり、各職種の業務範囲内で呼吸療法を実践しています。

理学療法士の場合、ICUや腹部・胸部外科手術後での人工呼吸器管理や呼吸困難がある患者様の早期離床をめざし、基本動作の改善を図っております。また、慢性呼吸器疾患の増悪時やHOT導入時でも、ADL向上をめざし呼吸理学療法を実践しています。当院の呼吸器リハビリテーション(I)の実施件数は、入院1011件ありました。

さらに、呼吸介助法等の実践経験を生かし、院内チームのレベルアップをさせるための知識・技術の啓蒙目的で、院内勉強会も開いています。ただ、呼吸ケアをめぐるチーム医療は、施設内のチーム医療のみならず、病院間、診療所、訪問看護センターや通所施設までを含んだ連携医療が不可欠です。ぜひとも、ご協力をお願いいたします。

# 北京オリンピック

第29回



今年は、夏季オリンピックの年です。  
みんなで、日本選手を応援しましょう！  
期間：2008年8月8日～24日  
実施競技・種目：28競技・302種目

## 知ってましたか??

オリンピックの象徴でもある五輪のマークは、世界5大陸（青：オセアニア、黄：アジア、黒：アフリカ、緑：ヨーロッパ、赤：アメリカ）の他、五つの自然現象（火・水・木の緑・土の黒・砂の黄色）やスポーツの5大鉄則（情熱・水分・体力・技術・栄養）を原色5色と5つの重なり合う輪で表現したものであるとする説があります。

## 当室スタッフによる注目競技(種目) & 出場選手

### 水泳

話題の水着、「レーザーレーサー」を着用する選手が何人いるのか！世界新が続出？！北島康介選手他、注目選手がたくさん出場します。男子4×100mメドレーリレーも楽しみにされている方も多いのでは!?



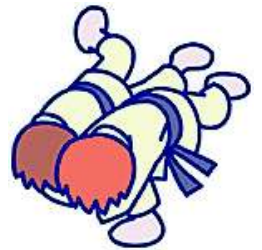
### 陸上 (ハンマー投げ)

室伏 広治 選手  
アテネ五輪で金メダルを取った室伏選手。北京五輪にも期待がかかります！



### 柔道 (女子48kg級)

谷 亮子 選手  
00年シドニー五輪、04年アテネ五輪で2大会連続金メダル。三連覇なるか！  
"田村で金、谷でも金、ママでも金!!"



### マラソン (女子)

野口 みずき 選手  
★04年アテネ金メダル  
土佐 礼子 選手  
★07年世界選手権銅メダル  
中村 友梨香選手



### バレーボール (男子)

16年ぶりに五輪出場を獲得しました(そんなに出てなかったんや...). 世界の壁はやっぱりぶ厚い!?  
今回のチームは、そんな強剛を相手に五輪切符を手に入れたのだから、大きな期待が寄せられますよね。



## 注目選手

### フェンシング

#### 太田 雄貴 選手 (滋賀県出身 同志社大学 22歳)

「日本フェンシング史上最高の才能」と称される太田選手は、現在世界ランキング8位についています。2004年アテネ五輪では、入賞まであと一歩の9位でした。2006年のドーハ・アジア大会では、日本人として28年ぶりとなるフルーレ個人金メダルを獲得するなど、北京オリンピック"フェンシング"において、メダルにもっとも近い期待の星といえる選手でしょう！太田選手は、「フルーレ」という種目に出場します。

フルーレは、有効面が胸や頭、背中や股(また)など、剣で突かれたら致命傷になる場所になっています。15点を先取した方が勝ちです。



# 交通のご案内

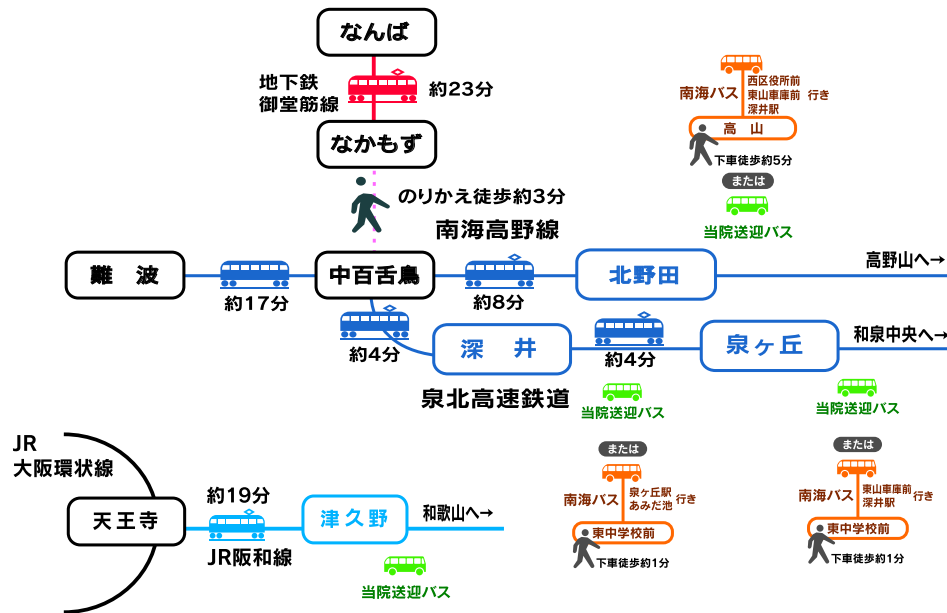
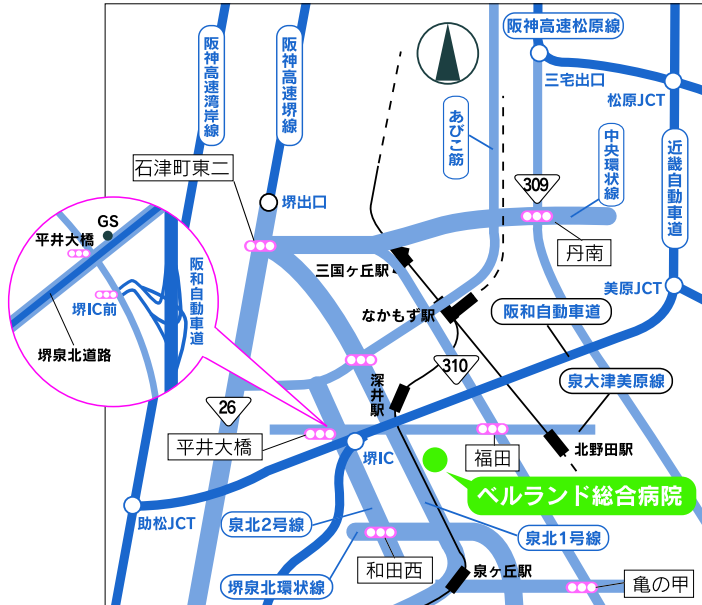
▼大阪方面から：泉北1号線深井駅北より側道へ入る。2個めの信号（東山西）を左折、つぎの東山交差点を右折して直進。

▼南大阪方面から：泉北1号線泉ヶ丘駅付近をすぎて、堺泉北環状線方面の側道に入る。

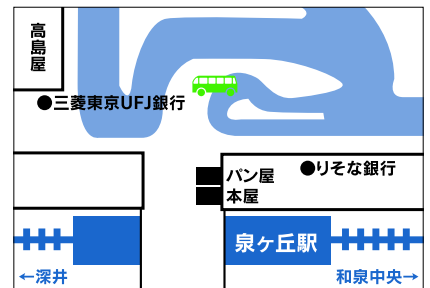
田園大橋西詰交差点から側道の2個めの信号を右折、突き当りの交差点を左折して直進。

▼阪和自動車道から：堺IC堺出口を右折。平井大橋交差点を右折して約2kmの馬飼田池東交差点を右折約1km。

▼阪神高速湾岸線から：助松JCTより堺泉北有料道路へ入る。平井（深井方面）出口から約2kmの馬飼田池東交差点を右折約1km。



## ■泉ヶ丘駅の当院送迎バス乗り場のご案内



【泉ヶ丘駅発→ベルランド総合病院行き】

7:30～13:45まで毎時00・15・30・45分発

14:00～19:30まで毎時00・30分発

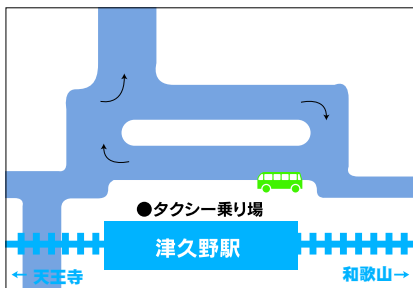
【ベルランド総合病院発→泉ヶ丘駅行き】

7:20～13:50まで毎時05・20・35・50分発

14:20～19:20まで毎時20・50分発

※南海バス（東山車庫前・深井駅行き）バスは、1時間あたり約2本出発

## ■津久野駅の当院送迎バス乗り場のご案内



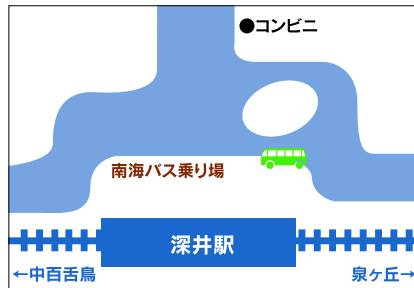
【津久野駅発 ベルランド総合病院行き】

10:20・13:20・15:20

【ベルランド総合病院発→津久野駅行き】

10:00・13:00・15:00

## ■深井駅の当院送迎バス乗り場のご案内



【深井駅発→ベルランド総合病院行き】

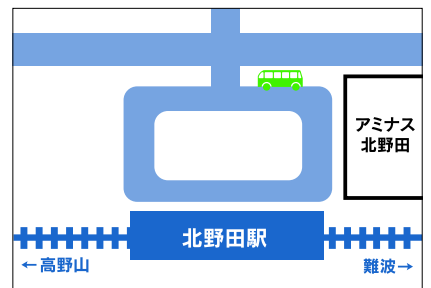
10:35・13:35・15:35

【ベルランド総合病院発→深井駅行き】

10:00・13:00・15:00

※南海バス（泉ヶ丘駅・あみだ池行き）バスは1時間あたり約4本出発

## ■北野田駅の当院送迎バス乗り場のご案内



【北野田駅発→ベルランド総合病院行き】

9:00・11:15・14:15・16:15

【ベルランド総合病院発→北野田駅行き】

8:45・11:00・14:00・16:00

※南海バス（西区役所前・東山車庫前・深井駅行き）バスは、1時間あたり約3本出発



# Bell Letter

地域医療連携室では、

- ①診察・検査の予約
- ②入院の受け入れ
- ③診療情報提供書の返信チェック
- ④当院からの逆紹介

等の業務を行っています。

①②に関しましては、医師への確認・院内調整を行い、予約票（来院日時）を作成しFAXにてご報告いたします。

その他、ご依頼等がございましたら、お気軽にお問合せ下さい。



ベルランド総合病院

平日（午前9時～午後8時）・・・地域医療連携室

直通番号：0120-13-9215

FAX：0120-53-0096

医療機関様専用

なお、患者様からの直接の予約はお受け致しておりません。  
必ず、医療機関からのご紹介が必要となります。

休日・平日時間外（午後8時～午前9時）・・・救急室

代表番号：072-234-2001

FAX：072-234-9124

ホームページ <http://www.seichokai.or.jp/>