

ベルフォーラム

Bell Forum

2007
WINTER

No.15

地域と職員と共に栄えるチーム



流氷の美しいオホーツク海にて

- 医療最前線：急病救急部の挑戦
- 連載：登録医のご紹介
- CLOSE UP：医療機器管理室
- TOPICS：登録医満足度調査集計結果について



特別・特定医療法人 生長会

ベルランド総合病院

急病救急部の挑戦



急病救急部長
きたぎし ひでき
 北岸 英樹

Profile

昭和 60年 近畿大学医学部卒業
 昭和 61年 近畿大学医学部第一外科入局 同救命救急センター（研修医・助手）
 昭和 63年 近畿大学医学部放射線科
 昭和 63年 近畿大学医学部救命救急センター 診療助手
 平成 12年 同上 診療講師
 （うち平成元年に6カ月間温心会病院外科）
 平成 15年 ベルランド総合病院 急病救急部 部長
 近畿大学医学部救急医学講座 非常勤講師 兼任

資格等

日本救急医学会 ICLSコース認定ディレクター、指導医、専門医
 大阪府医師会 救急災害医療部三次救急委員会 委員
 大阪府堺地区 メディカルコントロール委員会 委員
 NPO大阪ライフサポート協会 理事、認定ディレクター
 ACLS大阪南大阪地区 代表、認定ディレクター
 近畿外科学会評議員

当科では、現在2名のスタッフで、

- 救急外来での患者の初期診察・診断、トリアージ、
救急特有患者（多発外傷、頭部外傷、中毒、環境障害、熱傷、CPA蘇生後等）の入院管理
- ドクターカーによる現場出動
- ACLS、JPTEC等の講習の実施等
を行っております。

1. 救急外来

堺市における救急搬送件数は、平成15年38,515件、平成16年40,697件、平成17年45,751件と年々増加傾向にあります（表1）。それに伴い、当院の救急受け入れ件数も平成15年5,729件、平成16年6,102件、平成17年6,578件と急増しています（表2）。救急外来では、初期診察・診断、トリアージを行い、専門科による診察、入院治療が必要な場合は、専門科へバトンタッチし院内の連携を図っています。

表1. 堺市における年間救急搬送件数

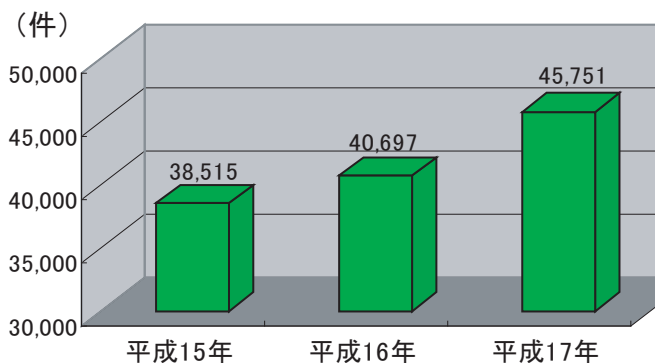
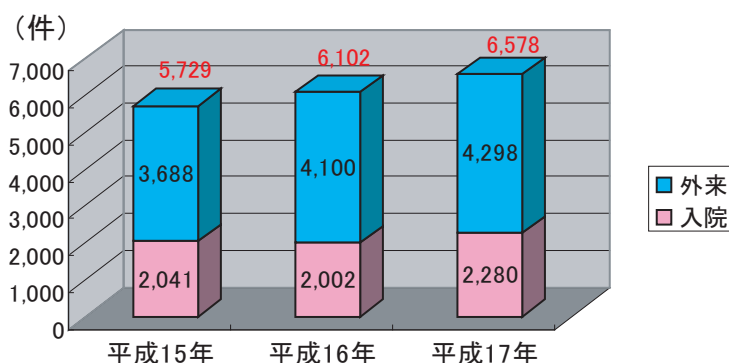


表2. 当院の救急件数の推移



2. ドクターカーの運用

救急領域ではCPA (Cardio Pulmonary Arrest：心肺停止) 患者に対していかに早く適切な治療を行なうかが問題視されており、救命士の養成、救命士の医療行為が拡大されています。しかしながら、それだけでは限界があり、現場で直接、医師による治療を行なうことが望まれています。当院では、いち早く平成18年1月よりドクターカーの運用を開始しました。

ドクターカー内には各種モニター、除細動器、点滴、薬剤、外科処置セット（縫合セット、緊急気管切開セット、胸腔ドレナージセット等）等の緊急に対応できる全ての器材を携行しており、医師1名、看護師1名、運転手1名で出動しております（図1）。

ドクターカーの運用基準と将来の展望は図2に呈示いたします。

1. 救急隊からの依頼によるCPA、重症外傷症例
2. 堺市中区または南区内での発生例
3. 月～金曜日 9:00～17:00

将来の展望

1. 循環・呼吸状態の不安定な症例にも出動
2. 堺市全区
3. 24時間、365日



図1.

図2.

3. ACLS (Advanced Cardiovascular Life Support) JPTEC (Japan Prehospital Trauma Evaluation and Care) 等の講習会

当院では、CPA、重症の内因性疾患、外傷患者、および入院中の患者の急変に際し、常に最新の質の高い医療を提供できるよう、大阪ライフサポート協会活動主旨に賛同し、心肺蘇生法講習会や定期的にACLSやJPTECへの参加や講習会を開催しております（図3）。

* 大阪ライフサポート協会

<http://www18.ocn.ne.jp/%7Eosakalsa/>



図3.

現在2名の医師で救急外来を行なっている関係上、ご迷惑をお掛けしておりますが、今後、より一層努力していく所存ですので宜しくお願い申し上げます。

ベルランド総合病院

医療機器管理室



医療機器管理室
室長 村中 秀樹

大阪府臨床工学技士会 理事

診療放射線技師

臨床工学技士

体外循環技術認定士

呼吸療法認定士

日本医師会

医療安全推進者養成講座 修了

当室は『医療機器の有効活用と安全な使用を推進する。』を理念に、現在6名の臨床工学技士で運営を行っています。

業務内容は、

- 1)医療機器の保守・点検等の機器管理業務、
- 2)人工透析や人工心肺等臨床での医療技術の提供の二種類に大別できます。

1. 機器管理業務

最近、人工呼吸器等の医療機器に関する医療事故が多く見受けられます。当院では医療安全に力を注いでおり、医療機器に関する安全性の確保にも最善を尽くしています。

特に当室は、病棟や外来で使用するすべての医療機器について、『購入から廃棄まで』を一元管理することで、安全性と効率性を同時に達成しています。

・ 点検

使用後点検

医療機器は、使用が終了した際に消毒し、点検を行った上で次の使用に備えます。

使用中点検

使用している医療機器は、どの病院も毎日看護師が点検いたしますが、当院はそれに加え専門職である臨床工学技士が毎日点検に廻っています(図1)。



図1. 使用中点検

定期点検

すべての医療機器は定期的に細部まで点検を行い、精度を保っています(図2)。

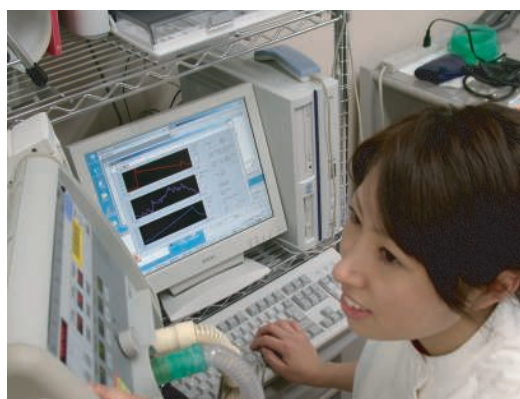


図2. 定期点検

・ 修理

当室は、積極的に医療機器メーカーから講習を受け、保守・修理の認定を取ったうえで、院内にて安全な修理を行っています。院内で修理を行うことにより迅速な対応が可能となります。

・ 統一

院内で使用する医療機器の機種統一は安全管理上重要ですが、機能の問題やモデルチェンジにより多数の機種が混在することが避けられません。そこで、当室では機器1台毎にマニュアルを取り付けています。特に、機種が異なる人工呼吸器において、事故の多発するポイントである呼吸回路は同じものを使用するなど、安全性の確保に努めております。

・ 機能評価

上記の活動が評価され、財団法人日本医療機能評価機構の審査項目である『医療機器の管理体制が確立している。』において、最高得点である評点5(極めて適切に行われている/他の模範となる)を頂きました。

この項目での評点5取得は、近畿2府4県の322認定施設の中で当院だけです。

2. 臨床技術サービス

・ 人工心肺

当院では年間約70例の人工心肺を使用した手術が行われています。人工心肺は高度な知識と技術が必要とされる業務ですが、当室では『体外循環技術認定士※1』3名が中心となって安全で質の高い人工心肺を提供いたしております（図3,表1）。



図3. 人工心肺

・ 人工透析（血液浄化）

人工透析や血漿交換などの血液浄化も、当室の臨床工学技士が24時間365日対応しています。この業務に関しても『透析技術認定士』を中心に安全・上質な血液浄化を提供しています。

・ その他

人工呼吸に関しては、『呼吸療法認定士』の3名が、医療機器に関しても1名の『臨床ME専門認定士』が中心となり活動を行っています。

このように、当室は臨床工学部門として大学病院に匹敵・凌駕する技術を提供しています。特に、医療機器に関する安全性は、近畿地区で最も高いものを提供しており、安全な入院生活を送っていただけます。

表1. 大阪で複数の体外循環技術認定士が在籍する施設

在籍数	施設名
4名	大阪大学附属病院
3名	ベルランド総合病院 大阪市立大学附属病院・市立泉佐野病院
2名	桜橋渡辺病院・大阪労災病院・八尾徳州会病院

※1 体外循環技術認定士 取得要件

- ・ 常勤の臨床工学技士・看護師・准看護師であること
- ・ 日本胸部外科学会認定医制度指定施設において、臨床工学技士・看護師は3年、准看護師は中卒5年、高卒4年以上の体外循環に関する経験を持つこと
- ・ 日本人工臓器学会・日本胸部外科学会・日本心臓血管外科学会が定めた『日本体外循環医学会教育セミナー』（2日間）を3年以上受講し、所定の単位を取得したもの。
- ・ 『日本人工臓器学会セミナー』（2日間）を3年以上受講し、所定の単位を取得したもの。
- ・ 30症例以上の体外循環の症例提示ができるもの。

上記の要件をすべて満たした者に対し、筆記試験及び口頭試験が行われ合格者が認定される。
現在、全国での取得者数は 569名

平山こどもクリニック



私は昭和59年鳥取大学医学部を卒業し、大阪市立大学医学部小児科に入局しました。

その後和泉市立病院小児科の勤務をへて、平成11年6月に泉北ニュータウン泉ヶ丘地区に隣接する南区深阪南で開業しました。(早いもので、開院して7年あまり経ちました。)勤務医時代は感染症、アレルギー疾患などの一般小児科のほか小児神経外来を担当しておりました。

開業してからは、感染症の患者さんの診療が中心となっていますが、末梢血、CRPの迅速診断検査、各種抗原検査を用いてできる限り確定診断するように努めています。このような診断方法を用いながら、不要な抗生物質の投与をさけるよう抗生物質の適正使用にも努力しております。そのほか現在も数人のてんかん患者さんの診療もしています。また宮山台小学校の校医と大阪府立堺養護学校の校医も担当させていただいています。

ベルランド病院は当院からもっとも近い総合病院で小児科の先生方をはじめ多くの先生方大変お世話になっております。時間外の患者さんでもこころよく引き受けていただき大変助かっております。この場をお借りしてスタッフの皆様に御礼を申し上げます。

私の感想で恐縮ですが、ベルランド病院は開業医に対して非常に丁寧に接しておられると思います。病診連携をはじめスタッフの方々の対応は大変きもちよく、年に数回開かれる病診連携の講演会、懇親会など、病院の改革に非常に活発に取り組んでおられることがひしひしと伝わってきます。

これからもベルランド病院をみならって頑張っていこうと思っておりますのでどうぞよろしくお願い申し上げます。

DATA



診療時間	月	火	水	木	金	土
9:00~12:00	●	●	●	●	●	●
17:30~19:00	●	●	/	●	●	/

管理医師 ^{ひらやま} 平山 ^{けん} 謙

- 住所：堺市南区深阪南112-2
- 診療科目：小児科・アレルギー科
- TEL：(072)-230-0143
- FAX：(072)-230-0144

なかもず河田クリニック



2005年7月になかもず駅前の新築ビル4階に開院しました。現在このビルには内科、歯科、耳鼻咽喉科、泌尿器科と調剤薬局があります。産婦人科専門医2名、胚培養士2名、看護師3名、医療事務5名のスタッフで、体外受精をはじめとする不妊症治療と婦人科診療を行っています。長い不妊期間を乗り越えた方には高齢出産の方も多く、高度な周産期管理が必要とされるケースが少なくありません。近隣にベルランド総合病院があることは心強い限りです。

昔の話ですが、産直中に妊娠7ヶ月で破水し陣痛発来した妊婦さんの搬送先がみつからず苦勞したことがありました。自院のNICUや大学病院も満床で、ようやくベルランド総合病院に受け入れ許可の返事をもらいました。寒い夜中にも関わらず警備の方と助産師さんが時間外の入り口で救急車の到着を待っておられた姿に安堵した気持ちは今も忘れません。当院では開院以来3年間に555名(体外受精119名)の方が不妊治療で妊娠されました。

今後も子供を生みたいと願うご夫婦の力になればと考えています。産科医療は昼夜を問わない過酷な医療です。これからも大阪の産婦人科診療相互援助システム準基幹病院であるベルランド総合病院のご活躍を期待しております。

DATA



診療時間	月	火	水	木	金	土
9:30~12:30	●	●	●	●	●	●
16:30~19:00	●	●	●	/	●	/

管理医師 ^{かわた} 河田 ^{あつし} 淳

- 住所：堺市北区中百舌鳥町2-39
クリスタルなかもず4F
- 診療科目：婦人科
- TEL：(072)-255-4124
- FAX：(072)-255-4154

「地域医療連携室に対する登録医満足度調査」

平成18年10月に本年度の「登録医満足度調査」を実施いたしました。

1件以上のご利用をいただいた登録医の先生方（194件）に、アンケート用紙を配布し104件（回収率53.6%）の解答が得られました。質問項目は昨年と同様、応対・説明・各所用時間など以下の9項目です。集計結果を図1に示します（棒グラフ内実数は件数、満足度係数を右欄%で表示）。

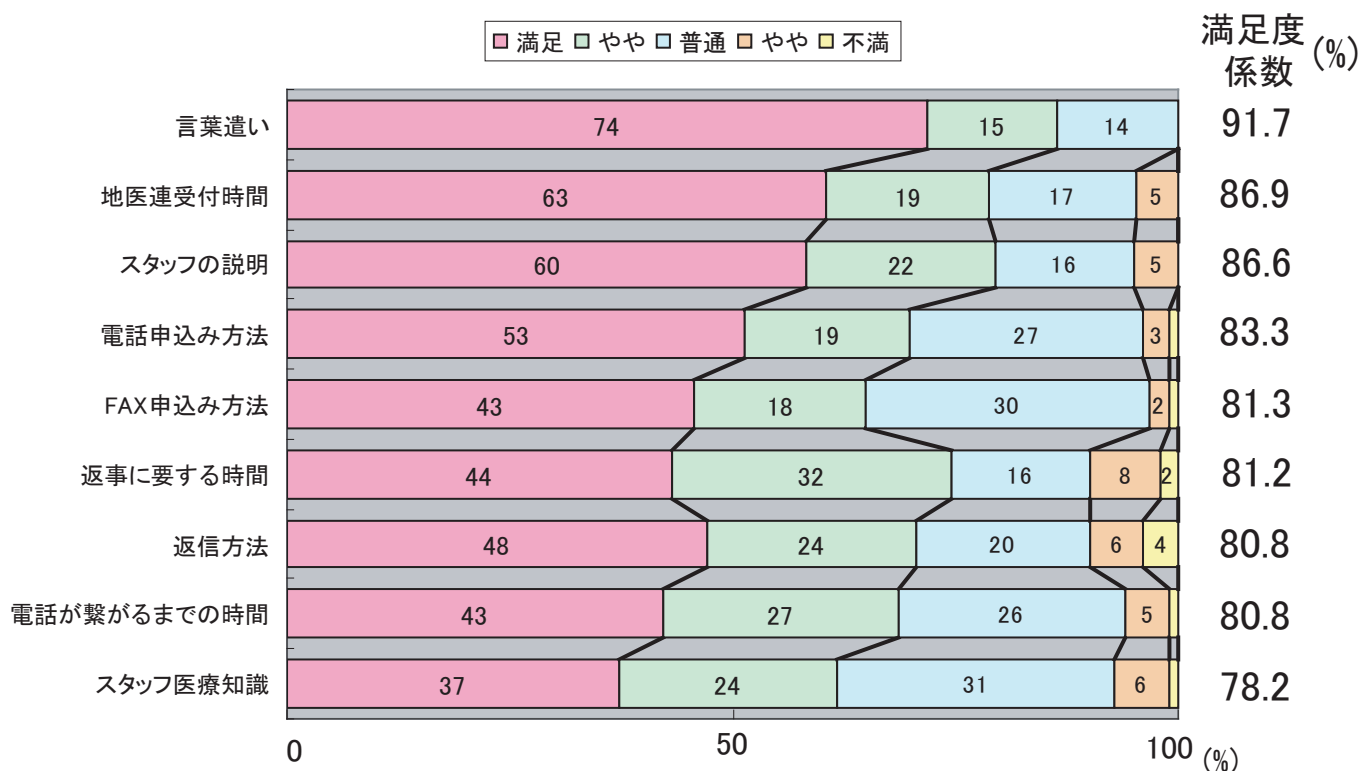


図1. 平成18年度登録医満足度調査

評価の低かったワースト3は「スタッフの医療知識」・「電話が繋がるまでの時間」・「紹介患者様の返信方法」でした。

医療の専門化が著しく進んでいる今日、「スタッフの医療知識」については、疾患名、専門用語や略語、生理・画像・特殊検査などの検査全般、医療機器や治療方法などの広範囲な知識を取得することが必要となります。ところが今までは、医療知識の取得についてはOJTの一環にとどめ、特に勉強会などは行っていませんでした。昨年と比較しても満足度が低下しており（図2）、集団勉強会・自己学習・実地見学など、室員の医療知識を広げる計画を立てて実践してまいります。

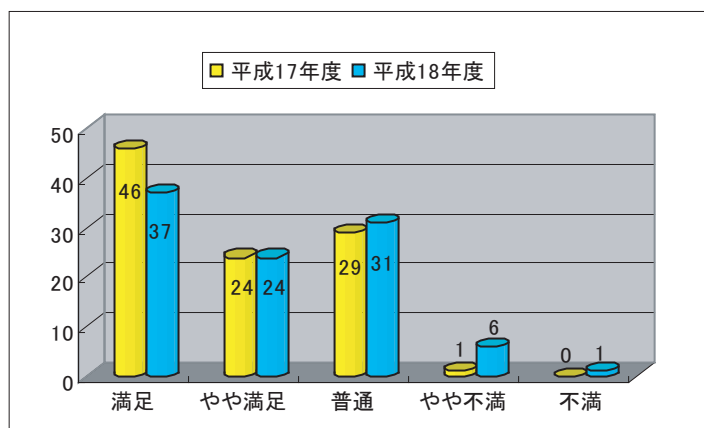


図2. スタッフの医療知識

一方、「電話が繋がるまでの時間」については、昨年と比較すると満足度は向上しています。これは、昨年の満足度調査後に電話回線を2回線増やし、お待たせガイダンスを流す等の対策によるものと考えられます。しかしながら、17時以降の電話回線については、人員が1名で電話回線が1回線となるため繋がりにくく、不満度が解消できない要因になっていると思われます。スタッフの勤務体制をずらす等の改善策を検討したいと考えております。

さらに、登録医の先生方への紹介患者様に関する「返信方法」「返信時期」については、“郵送では遅過ぎる”、“内容をしっかり記載して欲しい”など、直接ご意見を頂戴したこともありました。そのため、来院時の御一報（来院報告書）をFAXさせていただいております。ただ、誤送信による漏洩リスクもあることから、個人情報保護のための安全・的確な媒体を求め、引き続き検討してまいります。また、当院の各担当医師に来院時、入院・退院時の適確な返事を義務付けております。

現在、登録医の先生方との地域連携パスも導入の準備を行っております。今後ともよろしくご指導ご鞭撻の程、お願い申し上げます。

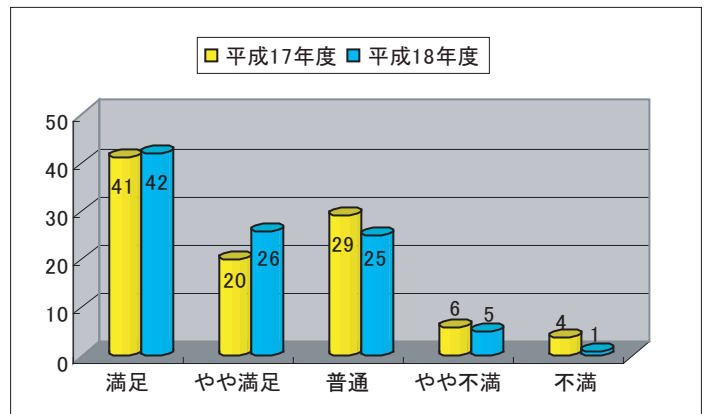


図3. 電話が繋がるまでの時間

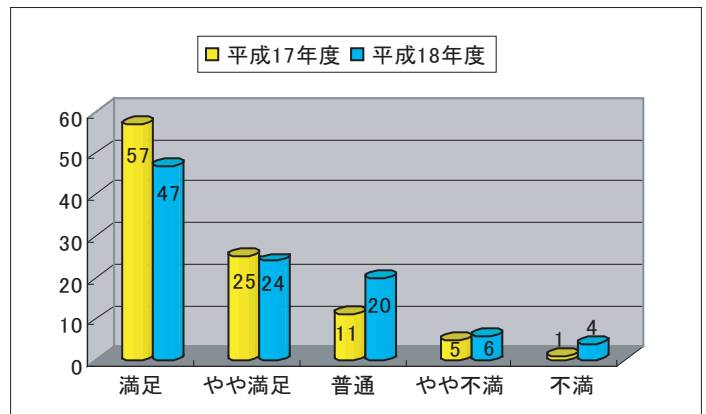


図4. 返信方法

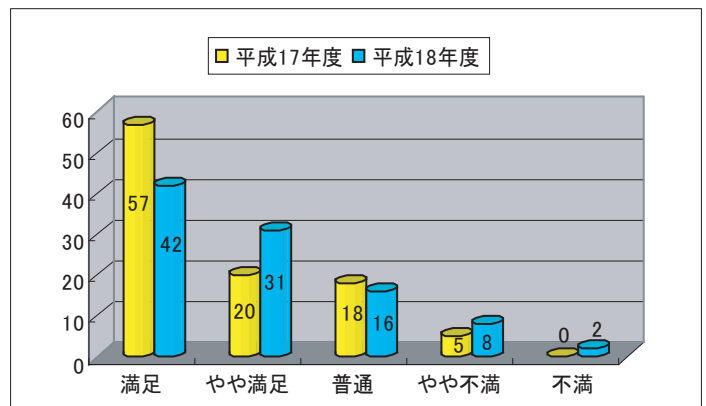


図5. 返事に要する時間



登録医のご紹介 平成19年1月15日現在 登録医総数 209件

地区名		医療機関名	院長名
中区	深阪	つじもと内科クリニック	辻本 裕樹
南区	鴨谷台	若林内科	若林 明
北区	百舌鳥	渡辺医院	渡辺 昭子
東区	北野田	ひがみ耳鼻咽喉科クリニック	樋上 訓子

(区別五十音順・敬称略)



検診マンモグラフィ認定撮影 診療放射線技師 リーダー 田上 玲子

平成2年3月 金沢大学医療技術短期大学部
診療放射線技術学科卒業
" ベルランド総合病院 放射線科
平成12年8月 乳房ガイドライン精度管理研修会 認定取得
平成16年4月 第1回マンモグラフィ指導者研修会 認定更新
平成17年4月 ベルランド総合病院 放射線室リーダー



ピンクリボンって知っていますか？

ピンクリボンは、乳がんの早期発見、早期治療を啓発するシンボルとして、1980年代にアメリカで誕生。以来、世界各地に広まり、日本でも徐々に浸透するようになりました。

毎年10月のピンクリボンキャンペーンでは、東京タワーがピンク色にライトアップされています。当院でもマンモグラフィを撮影する女性技師は、ピンクリボンのピンを名札につけています。



今、30〜60代の日本人女性の約23人に1人が乳がんになるといわれ、女性のがん死亡率も乳がんが1位になっています。乳がんでの死亡率を減少させるためには、乳がん検診での早期発見が大切であり、その中で精度管理された高品質のマンモグラフィが要求されています。

平成12年3月、老健65号の指針の中でマンモグラフィは講習会を修了した技師が撮影する事が望ましいとされ、平成16年4月に厚生労働省からの指針により、各市町村で40歳以上の女性へのマンモグラフィ併用の乳がん検診が導入されました。

検診マンモグラフィ認定撮影

関連6学会の協力のもと、マンモグラフィ検診精度管理中央委員会(精中委)が、検診マンモグラフィを行うのに十分な実力があると認められた読影医師・撮影技師(医師)・医師・技師・施設名は精中委のホームページで公開。

ベルランド総合病院では施設認定を取得、認定医師4名、認定技師6名が在籍しており、堺市の乳がん検診に協力しています。

認定(撮影技師)を取得するには

全国各地で開催されているマンモグラフィ講習会では、乳がんの臨床・病理、読影の基礎、マンモグラフィの基礎などの講義があり、その後のグループ講習では実際にポジシヨニング・読影のトレーニングや機器・画像の精度管理の実習を行います。

認定試験は、マンモグラフィ撮影技術や撮影機器・撮影画像の精度管理、乳がん全般についての筆記試験と、実際に撮影されたマンモグラフィ臨床写真の読影試験になります。

両者の試験結果によりA・B・C・Dと評価され、A・B評価のみが認定とされます。

認定技師の役割

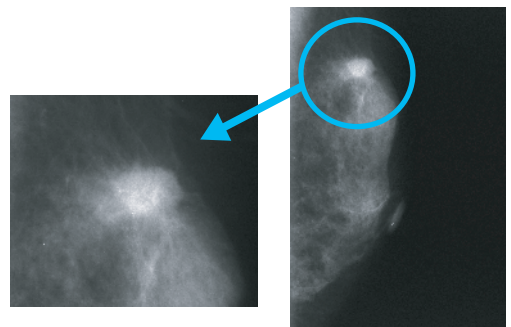
「良い画像を作る」これが私たち認定技師の役割です。

乳がんがあっても写真上に写っていないければ、どんな名医が見ても乳がんと診断できません。常に高品質の画像を保つためには品質管理が重要で、撮影以前の始業点検とフロントム画像チェックに時間をかけています。当院では始業前のチェックで基準値をクリアできないければ、原因を見つけ改善できるまでマンモグラフィの撮影を行います。これは患者様・受診者に対する私たちの責任であると思っております。

また、近畿地区マンモグラフィ講習会の講師としての活動も行っています。今後認定を取得しようとする技師の助けとなり、がん検診の精度向上に少しでも寄与できれば幸いです。



左C領域に、1.1cm大の高濃度、多角型腫瘤、辺縁にspiculaを認める(カテゴリー5)。腫瘤に一致して、不明瞭、集簇性の石灰化を認める(カテゴリー3)。針生検で、invasive ductal carcinoma(浸潤乳管癌)との診断。



バレンタインデー ♥ St.valentine day

チョコレートと聞いて連想することは何ですか？甘い、太る、吹き出物が出る等々・・・。
 チョコレートの原料となっているのは、カカオ。チョコレートには「カカオポリフェノール」が赤ワインに含まれているポリフェノールよりはるかに多量に含まれています。そして何より、チョコレートでダイエットが出来るというのですから驚きです。チョコレートダイエットをする時には、次のことに気をつけて行いましょう。

- ① カカオの含有率が70%以上のものを選び、1日に50g程度食べることで効果があります。
- ② 3食きちんとバランスのとれた食事をする
- ③ 食欲のある人は食前に、食事の量を減らしたいときは食べ終わったあとに食べる

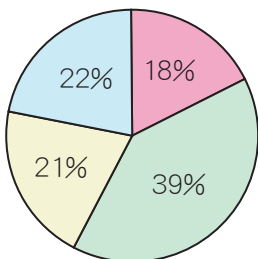
注) チョコレートは栄養が豊富で効果がたくさんあっても高カロリーです。ポイントをきちんと押さえて、食べ過ぎないように注意しましょう。



2月14日は、バレンタイン・デーです。女性が男性にチョコレートを贈るのは、日本独自の習慣です。欧米では、恋人や友達、家族などがお互いにカードや花束、お菓子などを贈ります。バレンタイン・デーに関して、当院の女子職員対象にアンケートを実施してみました。303名からの回答を得ることが出来ました。

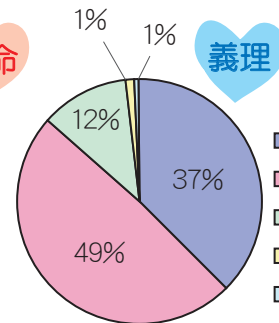
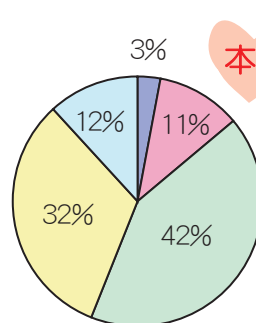


バレンタインにチョコレートをあげますか？



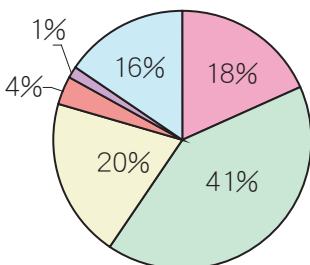
- 本命チョコだけあげる
- 本命チョコ、義理チョコの両方をあげる
- 義理チョコだけあげる
- あげる予定はない

チョコレート購入に使う金額は？



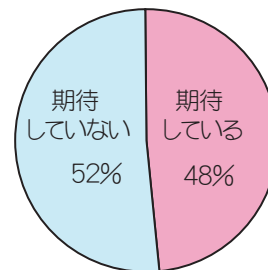
- 500円まで
- 500円～999円
- 1000円～1999円
- 2000円～2999円
- 3000円以上

チョコレートは何個あげますか？



- 1個
- 2,3個
- 5,6個
- 10個程度
- 20個以上
- あげる予定はない

バレンタインのお返しは期待していますか？



チョコレートを購入する時、何を重視しますか？

- 1位 味
- 2位 値段
- 3位 パッケージ、ラッピング
- 4位 チョコの形

期待するお返しの品BEST 5

- 1位 何でもOK
- 2位 アクセサリー（ネックレス、イヤリング、指輪）
- 3位 お菓子（おいしいチョコレート、クッキーetc）
- 4位 高価なもの
- 5位 実用的なもの

【電車・バスを利用する場合】

- ▼泉北高速鉄道「深井」駅より、南海バス(あみだ池行き、または泉ヶ丘駅行き)「東中学校前」バス停下車徒歩約1分
- ▼泉北高速鉄道「泉ヶ丘」駅より、ベルランド総合病院送迎バス利用(7時30分～14時まで毎時00・15・30・45分発、14時～19時30分まで毎時00・30分発 日祝日運休)
- ▼泉北高速鉄道「泉ヶ丘」駅より、南海バス(東山車庫前行き)「東中学校前」バス停下車徒歩約1分
- ▼南海高野線「北野田」駅より、ベルランド総合病院送迎バス利用(1日4本(9時5分・11時20分・14時20分・16時20分発 日祝日運休)または、南海バス(鳳西支所前行き)「高山」バス停下車徒歩約5分

【車を利用する場合】

- ▼大阪方面から：泉北1号線深井駅北より側道へ入る。2個めの信号(東山西)を左折、つぎの東山交差点を右折して直進。
- ▼南大阪方面から：泉北1号線泉ヶ丘駅付近をすぎて、堺泉北環状線方面の側道に入る。田園大橋西詰交差点から側道の2個めの信号を右折、突きあたりの交差点を左折して直進。
- ▼阪和自動車道から：堺IC堺出口を右折。平井大橋交差点を右折して約2kmの馬飼田池東交差点を右折約1km。
- ▼阪神高速湾岸線から：助松JCTより堺泉北有料道路へ入る。平井(深井方面)出口から約2kmの馬飼田池東交差点を右折約1km。

▽広域図



▽泉北地区詳細図



*送迎バスについて…当院より送迎バスの運行をしています。運行経路・発車時刻については、1階受付のパンフレットをご覧ください。
 ◇泉ヶ丘駅行き ◇西口園・北野田駅・大美野噴水回り ◇小阪・八田・津久野駅・深井駅回り ◇府中病院行き(愛風病院経由)
 *駐車場について…外来診察の方は無料です。ご面会の方は2時間まで無料でご利用いただけます。

院内のごあんない

シャトルバスを
運行しています



運行時間

月～土曜日

午前9時～午後4時50分最終
約10分間隔(満車になり次第出発)

運休

日曜日・祝日

定員人数

乗員8名+車椅子1名 計9名

Bell Letter

地域医療連携室では、

- ①診察・検査の予約
- ②入院の受け入れ
- ③診療情報提供書の返信チェック
- ④当院からの逆紹介

等の業務を行っています。

①②に関しましては、医師への確認・院内調整を行い、
予約票（来院日時）を作成しFAXにてご報告いたします。

その他、ご依頼等がございましたら、お気軽にお問合せ下さい。



ベルランド総合病院

平日（午前9時～午後8時）・・・地域医療連携室

直通番号：0120-13-9215

FAX：0120-53-0096

休日・平日時間外（午後8時～午前9時）・・・救急室

代表番号：072-234-2001

FAX：072-234-9124

ホームページ <http://www.seichokai.or.jp/>