

患者さんの声

いただいたご意見

送迎バス(中百舌鳥駅行き) 減便について

- 中百舌鳥便を利用させて頂いています。
7月より1時間に1本に減便されるとの事でとても不便になると感じております。
何とか現状のままお願いしたいです。
よろしくお願い申し上げます。
- まもなく1時間に1本になると聞きました。
1本乗り遅れますと1時間中百舌鳥にて待たないといけません。
1時間に1本になり、定員を越えた時にはまた1時間待たないといけないのでしょうか？
できましたら1時間2便の据え置きを切に願います。
どうぞ宜しくお願い申し上げます。

回答

平素は、送迎バスのご利用ありがとうございます。

送迎バスの運用につきましては、患者さんの利用状況を鑑み、各地域への便数や運行ルートなどを決定しております。

今回の中もず便の減便について、ご迷惑をお掛けしまして大変申し訳ありませんが、乗車時間を調整の上、ご利用いただけますようよろしくお願いいたします。

今後も定期的に便数や運行ルートの見直しを行い、患者さんが当院に通院しやすい運用を考えてまいります。

ベルランド総合病院では院内にご意見箱を設置しています。
みなさまからの率直なご意見を真摯に受け止め、よりゆきとどいた地域のみなさまから信頼される病院を目指していきたいと考えております。
みなさまのご支援とご協力をよろしくお願い申し上げます。

ベルランド総合病院 院長

 社会医療法人 生長会
ベルランド総合病院