

患者さんの声

いただいたご意見

再診受付機 表示時刻について

再診受付機に関して

長期間再診受付機の時刻がどれも正確なものがありません。
再診受付機が4台ありますが、2024/5/8 12:50時点で左端から右端にかけて、13:12 12:58 12:36 12:38 とあまりにも実時刻とかけ離れています。

どれ位の間隔で時刻合わせしていますか？

少なくとも月に1度(月初または月末)は時刻合わせしませんか？

この件に関しては 2023/7/5 付で、下記の内容をご意見箱に投函しましたが時刻合わせが行われたとは思えません。

=====

ここ数か月(それ以前は確認しておりません)再診受付機の時刻がどれも正確なものがありません。(進んでいるものや遅れているもの)

1か月に一度、少なくとも1分以上ずれた場合は調整するようにして頂きたい。

1階 4番の再診受付 2台の受付機に印字エラー

受付日時ですが 約15分 遅れた時刻と表示

いました。

人間系とは違って 機械系の原因と愚痴の2つ

どきりだけ正確な時刻の表示を望みます。

回答

再診受付機の時刻が合っていない、とのご意見をいただいております。

対応が遅くなり申し訳ございません。

6月21日(金)に業者による調整を予定しております。

ご不便をおかけいたしますがしばらくお待ちください。

ベルランド総合病院では院内にご意見箱を設置しています。

みなさまからの率直なご意見を真摯に受け止め、よりゆきとどいた地域のみなさまから信頼される病院を目指していきたくと考えております。

みなさまのご支援とご協力をよろしくお願い申し上げます。

ベルランド総合病院 院長



社会医療法人 生長会

ベルランド総合病院