

# 患者さんの声

## いただいたご意見

来院時マスクをしていない人がいますので、するのか、しないのか解りやすくして下さい。

小さな子どもさんは仕方ないと思います。

肌荒れになって除菌ができないので(アルコールタイプしみます。痛いので)アルコールの少ない泡のタイプなど置いてもらえたらうれしいです。

## 感染管理室からの回答

### ・来訪者のマスク着用について

ご不安な思いをさせて申し訳ありません。

新型コロナウイルスに関しては、5類に移行後は、外出や感染対策も強制力がなくなり、個人の判断となりました。しかしながら病院におきましては、マスク・手指衛生が推奨されており、当院でも、ポスターなどをエレベーターや受付等に貼り、お願いをしている状況です。しかし、院内に入られる方すべてに徹底していただくことは困難な状況です。

ポスター掲示の継続、マスクを着用していない方への声掛け等は可能な限り行ってまいりますので何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### ・手指衛生消毒剤について

貴重なご意見を頂きありがとうございます。

当院の出入りに設置しているアルコール製剤は、泡タイプの製剤も準備しております。(正面玄関・病棟談話室など)手にやさしい製剤を選択しておりますが、有効濃度のアルコールが使用されていますので、傷がある場合はしみるかと思えます。アルコール製剤以外の製剤は手指消毒として適さない物もあり、設置が困難な状況です。手荒れがある期間は、トイレに設置しております、ハンドソープでの手洗いを選択していただければ幸いです。

感染管理室

## いただいたご意見

となりのたてものからくる学生さんたちのマナーが悪い。

横に広がって歩く、ものすごく香水のにおいがキツイ(コンビニに来ていた学生さん)

においがキツイすぎて病院に来院してまさかの具合が悪くなりました。

配慮がなすぎる!!来院している方の事を考えてほしい!!

## ベルランド看護助産大学校からの回答

患者様の貴重なご意見を聞かせて頂きありがとうございます。

全文を変えることなく学生へ伝え、各学年、クラス別に、考える時間を設けております。

自分たちの行動がどう影響するのか考えが及んでいなかった事に気づいたようでした。

以下は、一部ではありますが、学生が自分たちで改善策を考えた内容です。

・まずは一人一人が、看護学生として院内の施設を利用する自覚をもって行動すること。

・今後は今回のような場面を目にしたら注意しあうこと。

・自分では匂いは気にならないこともあるため、自己が意識するとともに学生間でも注意しあうこと。

・利用する際は、複数人が固まって利用するのではなく時間帯を考えて行動する。もしくは外のコンビニを利用する。

話し合う中で、利用する方が患者様およびご家族のが中心であること、心身ともに体調を崩された方が利用される場であることを再認識しました。

今回の出来事をどの学年も真摯に受け止めており、看護学生として今回のように配慮のない態度・行動をとっていたことを反省しておりました。更に、看護学生としての自覚を一人一人がもち、看護師を目指す者としてふさわしくないと感じた時は、意見し合うということを各クラスで確認し合ったようでした。

患者様には大変ご迷惑をお掛け致しました。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

ベルランド看護助産大学校

ベルランド総合病院では院内にご意見箱を設置しています。

みなさまからの率直なご意見を真摯に受け止め、よりゆきとどいた地域のみなさまから信頼される病院を目指していきたくと考えております。

みなさまのご支援とご協力をよろしくお願い申し上げます。

ベルランド総合病院 院長