

患者さんの声

いただいたご意見

部屋の清掃の方はトイレ・風呂の排水溝の清掃をきっちりする人としていない人が居ます。

回答

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。
当該清掃員については個別指導を行い、入院患者さんに清潔な環境を提供できるよう努めて参ります。

いただいたご意見

産後、コンビニになかなか行けないので、
移動販売で新生児のおむつとおしりふきを持ってきてほしい。

回答

ご不便をおかけし申し訳ございません。
移動販売でお気づきの品がございましたら、14時までに病棟スタッフへ申し出いただくことで、常時積載されていない商品をお持ちすることができます。
お一人様につき5点以内・一部商品不可となりますが、ぜひご利用ください。

ベルランド総合病院では院内にご意見箱を設置しています。

みなさまからの率直なご意見を真摯に受け止め、よりゆきとどいた地域のみなさまから信頼される病院を目指していきたいと考えております。

みなさまのご支援とご協力をよろしくお願い申し上げます。

ベルランド総合病院 院長



社会医療法人 生長会

ベルランド総合病院