

患者さんの声

いただいたご意見

外来診察時車イスが不足していて空くまで待っています。
大変困っています。

回答

ご不便をおかけして申し訳ございません。
患者さんの利便性向上のため車イスの台数を増やすよう前向きに検討いたします。

いただいたご意見

人間ドックに夫婦で来ています。
胃カメラ検査は、できるだけ同じ時間帯でお願いします。

回答

ご意見ありがとうございます。
なるべく受付の順番どおりに検査を案内しておりますが、検査内容によっては順番が前後する場合がございます。
特にご夫婦でこられて女性の方が子宮がん検診・乳がん健診を受けられると胃カメラ検査への案内が遅くなり、ご一緒に案内するとお二人とも検査時間が遅くなってしまいますので、何卒ご理解いただきますようお願い致します。

ベルランド総合病院では院内にご意見箱を設置しています。
みなさまからの率直なご意見を真摯に受け止め、よりゆきとどいた地域のみなさまから信頼される病院を目指していきたいと考えております。
みなさまのご支援とご協力をよろしくお願い申し上げます。

ベルランド総合病院 院長



社会医療法人 生長会

ベルランド総合病院