

介護老人保健施設 ベルアモール
第7回ケアマネさん交流会

～講演会～

介護事業所に役立つリスクマネジメント

参加費無料

(事前予約制)

【日時】 6月21日(水) PM17:45～(90分)

【講演会】▶▶▶ ベルランド総合病院 クオリティ管理センター
部長 楠本 茂雅 氏

【ご紹介】▶▶▶ H15年 国立保健医療科学院 安全管理研究科 修了
その他・日本医療機能評価機構 医療事故情報収集等事業
専門分析班員
・日本医療機能評価機構 認定病院 患者安全推進
協議会 施設・環境・設備安全部会 部会員

- クレームにならない対処方法は？
- 利用者のニーズ変化への対応は？
- コミュニケーションスキルを上げるには？
- ハードクレーマーへの対応は？



施設見学会 17:00～受付いたします。

お申込みは
お電話かFAXで

TEL 072-277-7711

FAX 072-270-7735

担当者:相談課 高木

第7回 ケアマネさん交流会

【参加申し込み書】

参加費 : 無料

申込方法: この用紙の太枠内に、お名前等必要事項を記載し、
期日までにFAXにてお申し込みください。(お電話でも可)

申込期日: 平成29年6月14日(水) 締切

事業所名	
ご住所	
ご連絡先	

※万一定員を超えた場合や、時間変更の際の連絡先として、ご記入をお願いいたします。

参加者全員 のお名前を ご記入ください	

※上記申し込み書の情報は個人情報保護法に基づき、参加者名簿の作成以外には使用致しません。

お手数ですが、ご参加される人数をご記入ください。

- ・施設見学会 ()名
- ・講演会 ()名



施設駐車場を
ご利用ください!

<お問い合わせ先>
社会医療法人 生長会
介護老人保健施設 ベルアモール
TEL 072-277-7711
FAX 072-270-7735
(相談課 高木まで)