

## 居宅療養管理指導・介護予防居宅療養管理指導 重要事項説明書

あなた（又はあなたの家族）が利用しようと考えている指定居宅療養管理指導サービスについて、契約を締結する前に知っておいていただきたい内容を説明致します。  
わからないこと、わかりにくいことがあれば、遠慮なく質問をしてください。

この「重要事項説明書」は、指定居宅療養管理指導サービス提供契約締結に際して、ご注意いただきたいことを説明するものです。  
介護保険法等の関係法令及びこの重要項目説明書に従い、利用者に対して、必要な指定居宅療養管理指導サービスを提供致します。

### 1. 指定居宅療養管理指導サービスを提供する事業者について

事業者名称	阪南市
代表者氏名	阪南市長 上甲 誠
本社所在地 (連絡先及び電話番号等)	大阪府阪南市尾崎町 35-1 TEL：072-471-5678

### 2. 利用者に対するサービス提供を実施する事業所について

#### (1) 事業所の所在地等

事業所名称	社会医療法人 生長会 阪南市民病院
事業所所在地	〒599-0202 大阪府阪南市下出 17
連絡先	TEL：072-471-3321 FAX：072-471-3977
事業所の通常の事業の実施地域	阪南市・泉南市・岬町 *阪南市民病院を起点に半径 1.5km 以内

#### (2) 事業の目的及び運営の方針

事業の目的	疾患や怪我等により、居宅において継続して療養を受ける状態にあり、計画的な医学的管理を行っている医師が指定居宅療養管理指導サービスの必要を認められた利用者に対して、適切なサービスを提供することを目的とします。
運営の方針	① 在宅療養を送る人々に対し住み慣れた地域社会で、その居宅において療養生活を支援し、薬剤管理に係る情報提供や指導、助言を行いその生活の質を確保できるよう関わります。 ② 指定居宅療養管理指導サービスの実施にあたり、医師の指示のもとに、利用者の意志及び人格を尊重した薬剤指導計画を立案し計画に基づいたサービスを提供します。 ③ 高齢者及びその家族のニーズに即した活動を機動的・柔軟的に展開し、真に利用しやすいサービスを目指します。

(3) 事業所窓口の営業日及び営業時間

営業日	月～土曜日
営業時間	午前9時～午後5時

(4) サービス提供可能な日と時間帯

サービス提供日	月～金曜日
サービス提供時間	午前9時～午後5時

(5) 事業所の職員体制

管理者	阪南市民病院 院長 藤本 尚
-----	----------------

職	職務内容	人員数
薬剤師	1 薬剤師は、医師の指示に基づき、薬剤指導計画を作成し、患者又は家族に、薬剤に係る情報提供及び相談、助言を行います。 2 作成した計画を利用者、家族に提供するとともに、提供した居宅療養管理指導の内容について、利用者、家族に対して文書等で提供するように努め、速やかに記録を作成するとともに、医師又は歯科医師に報告します。 3 概ね3月を目途として、当該計画の見直しを行います。	常勤 8名

3. 提供するサービス内容及び費用について

(1) 提供するサービスの内容について

サービス区分と種類	サービス内容の確認
居宅療養管理指導	①薬剤指導計画の作成 医師の指示並びに利用者に係る居宅介護支援事業者が作成した居宅サービス計画（ケアプラン）に基づき、利用者の意向や全身状況等のアセスメントを行い、援助の目的に応じて具体的なサービス内容を定めた薬剤指導計画を作成します。 ②指定居宅療養管理指導の提供 薬剤指導計画に基づき、指定居宅療養管理指導サービスを提供します。

(2) サービスを実施する職員の禁止行為

指定居宅療養管理指導サービスの提供に当たって、薬剤師は、次の行為は行いません。

- ①利用者又は家族の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの預かり
- ②利用者又は家族からの金銭、物品、飲食の授受
- ③利用者の同居家族に対するサービス提供

- ④利用者の居宅での飲酒、喫煙、飲食
  - ⑤身体拘束その他利用者の行動を制限する行為  
(利用者又は第三者等の生命や身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除く)
  - ⑥その他利用者又は家族等に対して行なう宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為
- (3) 提供するサービスの利用料、利用者負担額について

訪問薬剤管理指導料			
		医療保険	介護保険
介護保険		利用なし	利用あり
算定する指導料		在宅患者訪問薬剤管理指導料	居宅療養管理指導料
点数	単一の建物居住者 1 人 に対して行う場合	650 点	565 単位
	単一の建物居住者 2 人 ～9 人に対して行う場 合	320 点	417 単位
	単一の建物居住者 10 人以上に対して行う場 合	290 点	380 単位
麻薬投与中の患者		100 点	100 単位
医療用麻薬持続注射療法を行 っている患者		250 点	250 単位
在宅中心静脈栄養法を行って いる患者		150 点	150 単位

#### 4. 利用料・利用者負担額その他の費用の請求及び支払い方法について

①利用料・利用者負担額 (介護保険を適用する場 合)その他の費用の請求方 法等	<ul style="list-style-type: none"> <li>ア 利用料利用者負担額及びその他の費用の額はサービスごと に計算し、利用月ごとの合計金額により請求致します。</li> <li>イ 上記に係る請求書は、利用明細を添えて利用月の翌月 18 日 までに利用者宛にお届けします。</li> </ul>
②利用料・利用者負担額 (介護保険を適用する場 合) その他費用の支払い方法 等	<ul style="list-style-type: none"> <li>ア 居宅療養管理指導サービス費用は、請求月の月末までに、阪 南市民病院の 2 階総合受付でお支払いください。</li> <li>イ お支払いの確認をしましたら、領収書をお渡ししますので、 必ず保管されますようお願いします。</li> </ul>

※ 利用料・利用者負担額(介護保険を適用する場合)及びその他の費用の支払いについて  
正当な理由がないにもかかわらず、支払い期日から 3 ヶ月以上遅延し、さらに支払いの督  
促から 14 日以内に支払いが無い場合には、サービス提供の契約を解除した上で、未払い  
分をお支払いいただくことがあります。

## 5. サービスの提供にあたって

- (1) サービスの提供に先立って、介護保険被保険者証に記載された内容（被保険者資格、要介護認定の有無及び要介護認定の有効期間）を確認させていただきます。  
被保険者の住所などに変更があった場合は、速やかに当事業者にお知らせください。
- (2) 医師の指示並びに利用者に係る居宅介護支援事業者が作成する「居宅サービス計画（ケアプラン）」に基づき、利用者の意向や心身の状況等のアセスメントを行い、援助の目的に応じて具体的なサービス内容を定めた「薬剤指導計画」を作成します。なお、作成した「薬剤指導計画」は利用者又は家族にその内容を説明致しますのでご確認くださいようお願いします。
- (3) サービス提供は「薬剤指導計画」に基づいて行います。なお、「薬剤指導計画」は利用者等の心身の状況や意向などの変化により、必要に応じて変更することができます。
- (4) 薬剤指導計画に対するサービス提供に関する具体的な指示や命令は、すべて当事業者が行いますが、実際の提供にあたっては利用者の心身の状況や意向に十分な配慮を行います。

## 6. 契約期間途中での解約の場合

- (1) 契約の自動終了  
次の何れかに該当した場合には、契約は自動的に終了致します。
  - ① 利用者が施設入所又は入院した場合
  - ② 主治医の指示期間の終了
  - ③ 利用者が死亡したとき

## 7. 虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- (1) 虐待防止に関する責任者を選定しています。

虐待防止に関する責任者	藤本 尚
虐待防止に関する担当者	町谷 安紀

- (2) 成年後見制度の利用を支援します。
- (3) 苦情解決体制を整備しています。
- (4) 従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を実施しています。
- (5) 介護相談員を受入れます。
- (6) サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。

## 8. 秘密の保持と個人情報の保護について

<p>利用者及びその家族に関する秘密の保持について</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 事業者は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのため事のガイドライン」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとしします。</li> <li>② 事業者及び事業者の使用する者(以下「従業者」という。)は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。</li> <li>③ また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。</li> <li>④ 事業者は、従業者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者である期間及び従業者でなくなった後においても、その秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容としします。</li> </ul>
<p>個人情報の保護について</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いませぬ。また、利用者の家族の個人情報についても、予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で利用者の家族の個人情報を用いませぬ。</li> <li>② 事業者は、利用者及びその家族に関する個人情報が含まれる記録物(紙によるものの他、電磁的記録を含む。)については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとしします。</li> <li>③ 事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとしします。(開示に際して複写料などが必要な場合は利用者の負担となります。)</li> </ul>

## 9. 緊急時の対応方法について

サービス提供中に利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治医への連絡を行う等の必要な措置を講じるとともに、利用者が予め指定する連絡先(※代理人)にも連絡しします。

	主治医	
主治医	所属医療機関名称	社会医療法人 生長会 阪南市民病院
	所在地及び電話番号	大阪府阪南市下出 17 【TEL】072-471-3321

## 10. 身分証携行義務

指定居宅療養管理指導サービスに従事する職員（薬剤師）は、常に名札と名刺を携行し、初回訪問時及び利用者または利用者の家族から提示を求められた時は、いつでも身分証を提示します。

## 11. 心身の状況の把握

指定居宅療養管理指導サービスの提供に当たっては、居宅介護支援事業者が開催するサービス担当者会議等を通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めるものとします。

## 12. 居宅介護支援事業者等との連携

- ① 指定居宅療養管理指導サービスの提供に当り、必要時は居宅介護支援事業者及び保健医療サービスまたは福祉サービスの提供者と密接な連携に努めます。
- ② サービス提供の開始に際し、この重要事項説明に基づき作成する「薬剤指導計画」の写しを、利用者の同意を得た上で居宅介護支援事業者に速やかに送付します。
- ③ サービスの内容が変更された場合またはサービス提供契約が終了した場合は、その内容を記した書面またはその写しを速やかに居宅介護支援事業者に送付します。

## 13. サービス提供の記録

- ① 指定居宅療養管理指導サービスの実施ごとに、そのサービスの提供日・内容及び利用料等をサービス提供の終了時に利用者の確認を受けることとします。また利用者の確認を受けた後は、その控えを利用者に交付します。
- ② 指定居宅療養管理指導サービスの実施ごとに、サービス提供の記録を行うこととし、その記録は提供の日から5年間保存します。
- ③ 利用者は、事業者に対して保存されるサービス提供記録の閲覧及び複写物の交付を請求することができます。

## 14. 衛生管理等

- ① 居宅療養管理指導サービスに従事する職員（薬剤師）の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行います。
- ② 居宅療養管理指導サービス事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めます。

## 15. 利用者及びご家族へのお願い

- ① 自然災害や交通機関途絶により、派遣が困難又は危険と判断される場合は利用者又は家族に連絡の上、派遣を中止することがあります。
- ② 自然災害時は、生命維持装置（呼吸器・酸素）使用中の利用者を優先して訪問させていただくことがあります。
- ③ 事業者は定められた時間に派遣することとしますが、交通渋滞、派遣先の状況などにより、前後する場合があります。この場合、利用者又は家族に連絡します。
- ④ 伝染性の感染症にかかられている場合には、ただちに報告していただくと共に、状況により派遣時間の変更をすることがあります。尚、虚偽の報告があれば、契約の解消をすることがあります。
- ⑤ 訪問の際、病原菌の持ち込みや広がるのを防ぐため、必要に応じて訪問者が石鹸を使用し、手洗いをさせていただきますので、ご協力をお願い致します。
- ⑥ 傷や床ずれの手当てや、体に入っている管の取り扱いの際には、手袋をしたり、上着を重ねて着たりすることがあります。ご了解ください。
- ⑦ 現金や宝石類など貴重品は厳重に決められた場所に保管いただき、紛失や盗難の疑いが生じない様な環境づくりにご協力をお願い致します。
- ⑧ 路上駐車はできかねますので、できるだけ利用者側での駐車場確保をお願い致します。

## 16. その他の費用

日常生活上必要な物品	実費
保険給付外のサービス	実費

## 17. サービス提供に関する相談、苦情について

### (1) 苦情処理の体制及び手順

- ア 提供した指定 居宅療養管理指導サービスに係る利用者及びその家族からの相談及び苦情を受け付けるための窓口を設置します。（下表に記す【事業者の窓口】のとおり）
- イ 相談及び苦情に円滑かつ適切に対応するための体制及び手順は以下のとおりとします。
  - 苦情又は相談があった場合は、利用者の状況を詳細に把握するため必要に応じ訪問を実施し、状況の聞き取りや事情の確認を行います。
  - 管理者（または責任者）は、サービスに従事する職員（薬剤師）に事実関係の確認を行います。
  - 相談担当者は、把握した状況をスタッフとともに検討を行い時下の対応を決定します。
  - 対応内容に基づき、必要に応じて関係者への連絡調整を行うとともに、利用者へ必ず対応を含めた結果報告を行います。（時間を要する内容もその旨を翌日までには連絡します。）

(2) 苦情申立の窓口

【事業者の窓口】 阪南市民病院 薬剤部 担当者 町谷 安紀	所在地 大阪府阪南市下出 17 TEL072-471-3321 FAX072-471-3977 受付時間 午前9時～午後5時
【市町村（保険者）の窓口】 阪南市 健康部 介護保険課	所在地 大阪府阪南市尾崎町 35 番地の 1 TEL072-471-5678（代） 受付時間 午前8時45分～午後5時15分
【市町村（保険者）の窓口】 岬町 高齢福祉課 介護保険係	所在地 大阪府泉南郡岬町深日 2000-1 TEL072-492-2703 受付時間 午前9時～午後5時30分
【市町村（保険者）の窓口】 泉南市 長寿社会推進課 介護保険係	所在地 大阪府泉南市樽井 1 丁目 1 番 1 号 TEL072-483-8251 FAX072-480-2134 受付時間 午前9時～午後5時30分
【公的団体の窓口】 大阪府国民健康保険団体連合会	所在地 大阪府大阪府中央区常盤町 1-3-8 TEL06-6949-5418 FAX06-6949-5417 受付時間 午前9時～午後5時

18. 重要事項説明の年月日

この重要事項説明書の説明年月日	年 月 日
-----------------	-------

上記内容について、利用者に説明を行いました。

所在地	大阪府阪南市下出 17
法人名	社会医療法人 生長会 阪南市民病院
代表者名	院長 藤本 尚
説明者氏名	

上記内容の説明を事業者から確かに受けました。

利用者	住所	
	氏名	

代理人	住所	
	氏名	

2026年 1月作成