

Ⅰ. 特別養護老人ホーム ベルファミリア

ベルファミリア 平成27年度 総括

平成27年度は、パートナーを主体とした終末までの行き届いたサービス、認知症高齢者、重度障害高齢者への質の高い個別ケアの実践に努めました。地域包括ケアに向け、地域での役割と、あるべき姿を追求し、更に社会福祉法人改革の動向の把握に向けた社会貢献事業への参画、福祉法人としての基盤整備に努め、時代の変化や地域 ニーズに対応したより柔軟で開かれた施設運営を展開することを基本方針として運営しました。重点活動項目として4つの柱を立て、事業計画達成に向けた行動と致しました。

重点活動事項

(1) 社会福祉法人としての機能と役割の遂行

第3地域包括センターは在宅介護支援センター・地域包括支援センター合同会議の事務局としての役割を担い地域機関との連携強化に努めました。また、地域住民を対象とした健康教室・手芸教室・介護予防（ロコモ体操・シニアヨガ・マシーン使用）等を開催し、会場や設備を地域交流の場として積極的に提供しました。

更に堺市の認知症対策として、堺市からの認可を受け第1回「ふれんど カフェ」を開催することができました。

(2) 特別養護老人ホームとしてのケアの質の強化

入居者・家族との信頼関係を築き、個人の価値観を尊重しながら、人生の歩みを終末まで支援することで、施設内における看取りも増加傾向であり全体の約80%を占めるまでになりました。入居者が重度化していく状況の中、多職種連携の下、嚥下ラウンドや口腔ケアの強化を図り誤嚥性肺炎の予防に努め、入院率1.9%の結果を得ることができました。

(3) キャリアパスに基づく計画的かつ質の高い教育の実践

キャリアアップファイルを活用し、個々の課題を挙げて内容と結果の評価を行い、PDCAサイクルに繋ぐことができました。また、大阪老人福祉施設研究大会「失禁回数の軽減に向けて～排泄の意識改革～」、ユニットケアフォーラム2016「褥瘡治癒過程におけるチームケアの実践」の2演題を発表し、高い評価を得る事ができました。

(4) 安定的・発展的な事業継続に向けた取組の強化

空床期間の短縮で入居率の向上を図るための行動指針の作成で、目標の97.5%利用率を達成致しました。短期入所の稼働率向上のため、各事業所訪問等を実践し28年度へ繋げることができました。消耗品の在庫管理の適正化・契約内容の見直し、修繕費の見直しで27%のコスト削減が達成できました。28年度は、業務内容を見直し残業時間削減を図り、職員の健康管理・ワークライフバランス対策を実行することで、入居者への善循環となる施設運営を実践したいと思っております。

特別養護老人ホーム ベルファミリア
施設長 白川 美保子

I. ベルファミリア 平成27年度 事業概要

1. 施設概要

所在地 大阪府堺市中区東山841番地1

敷地面積 4,438.95 m²

建築面積 2,095.48 m²

延床面積 7,289.36 m²

構造 鉄筋コンクリート造陸屋根地下1階付4階建

入居定員 116 名 うち短期入所 16 名

通所定員 70 名

居室状況

	ユニット数	個室
2階	4	36 室
3階	4	40 室
4階	4	40 室
合計	12	116 室

併設施設 ベルファミリアデイサービスセンター
特養併設 専用面積 845.10m²

ベルファミリアヘルパーステーション

ベル介護相談センター

堺市中第3地域包括支援センター

事業内容 ・施設サービス

特別養護老人ホーム

短期入所生活介護事業(ショートステイ)

介護予防短期入所生活介護事業

- ・在宅サービス

通所介護事業

介護予防通所介護事業

障害福祉サービス事業(生活介護・自立訓練)

訪問介護事業

介護予防訪問介護事業

障害福祉サービス事業(居宅介護・重度訪問介護)

移動支援事業

- ・居宅介護支援事業
- ・介護予防支援事業
- ・老人介護支援センター
- ・生計困難者に対する支援相談事業
- ・堺市からの委託事業
 - 高齢者居宅生活支援事業
 - 難病患者等ホームヘルパー派遣事業
 - 地域貢献事業(コミュニティソーシャルワーク事業)
 - 地域包括支援センター事業

2. 職員配置状況

平成28年 3月31日 現在

職種	特別養護老人ホーム	デイサービスセンター	ヘルパーステーション	介護相談センター
施設長	1.0			
医師	1.2			
管理栄養士	1.0			
作業療法士	1.2	1.0		
看護師	8.4	1.7		
ケアワーカー	46.8	14.0		
生活相談員	2.5	3.0		
ヘルパー			8.6(21)	
介護支援専門員	2.0(兼務)			18.0
事務員	5.0			1.0
運転手		2.4		
その他				
合計	67.1	22.1	8.6(21)	19.0

※()登録ヘルパー数

職種	堺市中第3地域包括 支援センター	老人介護 支援センター
施設長		
医師		
管理栄養士		
作業療法士		
看護師	1.0	
ケアワーカー		
生活相談員		
ヘルパー		
介護支援専門員	2.0	
社会福祉士	1.0	0.5
事務員		
運転手		
その他		
合計	4.0	0.5

※常勤換算値

3. 入居者の状況

年/月	新入居者 (人)	退居者(人)				入居者数(月末現在)		
		死亡	入院	その他	計	男性	女性	計
平成27年4月	4	3	1	0	4	14	84	98
5月	3	2	0	0	2	14	85	99
6月	2	1	0	0	1	15	85	100
7月	0	1	0	0	1	15	84	99
8月	1	2	0	0	2	15	83	98
9月	1	3	0	0	3	14	82	96
10月	3	0	0	0	0	16	83	99
11月	1	0	1	0	1	17	82	99
12月	2	3	0	0	3	17	81	98
平成28年1月	3	2	0	0	2	17	82	99
2月	2	4	1	0	5	15	82	97
3月	4	0	0	1	1	15	85	100
計	26	21	3	1	25	-	-	-

(2) 入居者の年齢

平成28年 3月31日 現在

	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～	計	平均 年齢	最高 年齢
男	0	0	0	3	1	9	2	15	85.8	95
女	1	0	4	5	14	20	41	85	88.7	105
計	1	0	4	8	15	29	43	100	88.3	-

(3) 保険者別入居者状況

平成28年 3月31日 現在

	堺市	大阪市	和泉市	東大阪市	寝屋川市	大阪狭山市	太子町	府内その他	他府県
男	12	1	0	1	1	0	0	0	0
女	79	0	1	0	0	2	1	0	2
計	91	1	1	1	1	2	1	0	2

(4)入居者介護度月別状況

平成27年度

年/月	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	合計	平均 介護度
平成27年4月	0	0	1	2	0	7	3	10	2	31	8	34	98	4.06
5月	0	0	1	2	0	6	3	11	3	31	7	35	99	4.07
6月	0	0	1	2	0	6	3	11	3	32	8	34	100	4.07
7月	0	0	1	2	0	6	3	11	3	32	8	33	99	4.06
8月	0	0	0	2	1	6	3	11	3	33	8	31	98	4.05
9月	0	0	0	2	1	6	3	12	3	33	7	29	96	4.01
10月	0	0	0	2	1	6	4	11	3	34	8	30	99	4.03
11月	0	0	0	2	1	5	4	11	4	34	8	30	99	4.05
12月	0	0	0	2	1	5	4	11	4	34	8	29	98	4.04
平成28年1月	0	0	0	2	1	6	4	13	4	33	8	28	99	3.99
2月	0	0	0	2	1	6	4	14	3	31	7	29	97	3.98
3月	0	0	0	2	1	5	3	13	4	36	7	29	100	4.02
合計	0	0	4	24	8	70	41	139	39	394	92	371	—	年平均
比率	0.0%		2.4%		6.6%		15.2%		36.6%		39.2%		—	4.04

(5)認知症高齢者の日常生活自立度状況

平成28年 3月31日 現在

ランク	男	女	計
自立	0	1	1
I	0	5	5
II a	4	7	11
II b	1	13	14
III a	3	30	33
III b	4	13	17
IV	3	16	19
M	0	0	0
合計	15	85	100

(6)入居待機者状況

平成28年 3月31日 現在

場所	人数	場所	人数
家庭	46	ベルアルト	4
ヘルラント総合病院	0	ベルアモール	21
府中病院	0	サンガーデン府中	0
ベルピアノ病院	2	ベルヴィオロン	0
他病院	21	他施設	36
合計		130	

4. 短期入所事業

(介護給付)

平成27年度

	日数	延数 合計	1日 平均	介護給付		介護給付						
				登録	新規	延数	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
4月	30	508	16.9	67	9	494	109	94	137	84	70	2.5
5月	31	536	17.3	72	10	525	130	110	126	106	53	2.5
6月	30	474	15.8	61	4	468	91	97	124	98	58	2.6
7月	31	512	16.5	60	3	507	64	97	196	89	61	2.7
8月	31	518	16.7	63	6	518	80	120	202	57	59	2.6
9月	30	485	16.2	65	5	475	84	69	203	75	44	2.7
10月	31	502	16.2	66	7	502	76	68	227	67	64	2.8
11月	30	471	15.7	65	6	471	87	74	181	64	65	2.7
12月	31	435	14.0	58	2	422	38	85	186	79	34	2.6
1月	31	384	12.4	49	1	384	57	91	136	62	38	2.6
2月	29	367	12.7	50	3	367	70	84	142	40	31	2.6
3月	31	366	11.8	48	5	360	52	99	137	33	39	2.6
合計	366	5,558	15.2	724	61	5,493	938	1,088	1,997	854	616	2.6

(予防給付)

	予防給付		予防給付		
	登録	新規	延数	要支援1	要支援2
4月	3	0	14	10	4
5月	3	1	11	0	11
6月	2	0	6	0	6
7月	1	0	5	0	5
8月	0	0	0	0	0
9月	1	0	10	10	0
10月	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0
12月	2	0	13	10	3
1月	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0
3月	2	0	6	3	3
合計	14	1	65	33	32

5. 施設運営について

月	行 事	実 施 日
6月	家族会	6月27日
8月	PL花火鑑賞	8月1日
	夏祭り	8月2日
9月	敬老祝賀会	9月16～18日
	地車来訪(柘矢地区)	9月20日
10月	地車来訪(鶯谷地区)	10月10日
11月	健康フェスタ	11月8日
12月	クリスマス会	12月20日
1月	新年ご挨拶	1月1日
2月	節分豆まき	2月3日

(2) クラブ活動など

毎 月	お食事会・フットケア	曜日固定なし
	ホーム喫茶	月曜日～土曜日(祝日除く)
	ホーム内買物	第2・4木曜日
	ホーム外買物	第3月曜日・木曜日
	ホーム内散髪	第1月曜日～土曜日(木曜日除く)
	なごみ音楽会	第2火曜日
	傾聴	第3火曜日
	裁縫	隔週水曜日
	ピアノ演奏会	毎週水曜日
	ハワイアングター	随時
不定期	居酒屋ファミリア・朝食バイキング	随時
クラブ活動	詩吟・書道	隔週水曜日、木曜日

(3) 施設行事と地域活動

	日 程	行事内容
4月	8	枳矢健康教室
	15	東陶器校区金山地区わくわくサロン
	17	深阪校区ふれあい喫茶
	18	久世校区健康教室
	22	枳矢健康教室
	28	東陶器校区金山地区わくわくサロン
5月	13	西陶器校区健康教室
	16	久世校区健康教室
	22	家族介護者教室
	27	枳矢健康教室
6月	1	中区認知症介護者家族会ハグの会
	4	福田校区体操教室
	5	伏尾健康教室
	6	久世校区ふれあい喫茶
	10	西陶器校区健康教室
	20	久世校区健康教室
	24	枳矢健康教室
	26	家族介護者教室
	27	家族会
7月	4	久世校区ふれあい喫茶
	6	中区認知症介護者家族会ハグの会
	8	西陶器校区健康教室・東陶器校区愛宕地区わくわくサロン・枳矢健康教室
	17	宮園校区熟年のつどい
	18	久世校区健康教室
	21	東陶器校区金山地区わくわくサロン
	24	家族介護者教室
8月	2	夏祭り
	19	西陶器校区健康教室
	22	中区フェスタ
	26	枳矢健康教室
	28	家族介護者教室
9月	4	伏尾健康教室
	5	久世校区ふれあい喫茶
	9	西陶器校区田園地区健康教室・枳矢健康教室
	11	伏尾健康教室
	16～18	敬老祝賀会
	19	久世校区健康教室
	20	秋祭り(枳矢地区より地車来訪)
	29	中区認知症サポーター養成講座
10月	8	キッズ認知症サポーター養成講座
	10	秋祭り(鶯谷地区より地車来訪)・小阪団地ふれあいサロン
	14	西陶器校区健康教室・枳矢健康教室
	16	伏尾健康教室
	17	ビューロー久世健康教室
	22	ボランティア風月(お好み焼き)来所
	23	家族介護者教室
	28	枳矢健康教室

11月	2	中区認知症介護者家族会ハグの会
	7	久世校区ふれあい喫茶
	8	健康フェスタ
	9	八田荘小学校キッズサポーター養成講座
	11	西陶器校区健康教室
	13	伏尾健康教室
	19	久世校区小学校キッズサポーター養成講座
	27	家族介護者教室
	29	ヘアメイクキャラバン(堺女子短大)
	30	西陶器小学校キッズサポーター養成講座
12月	3	西陶器地区わくわくサロン クリスマス会
	5	久世校区ふれあい喫茶
	7	中区認知症介護者家族会ハグの会
	9	東陶器校区愛宕地区わくわくサロン クリスマス会
	11	東陶器小学校キッズサポーター養成講座
	19	ビューロー久世健康教室
	20	クリスマス会
	25	家族介護者教室
1月	1	新年ご挨拶
	4 ~	初詣・中区認知症介護者家族会ハグの会
	16	ビューロー久世健康教室
	22	家族介護者教室
	26	認知症サポーター養成・ステップアップ講座
	27	伏尾健康教室
2月	3	節分豆まき
	6	深阪校区ぜんざい大会
	10	西陶器校区ふれあい健康教室・枳矢健康教室
	12	伏尾健康教室
	20	ビューロー久世健康教室
	24	枳矢健康教室
	26	家族介護者教室
	28	ふれんどカフェ:健康体操
3月	3	ひな祭り
	4	伏尾健康教室
	19	ビューロー久世健康教室
	23	枳矢健康教室
	25	家族介護者教室
	27	ふれんどカフェ:認知症に関するミニ講座

< 実習受入 >

ベルランド看護助産専門学校
大阪府立大学
四条畷学園大学
大阪健康福祉短期大学
大阪千代田短期大学
大阪医療福祉専門学校
大阪保健福祉専門学校
関西社会福祉専門学校
阪奈中央リハビリテーション専門学校
美原看護専門学校
精華高等学校

6. 通所介護(デイサービス)事業

(介護給付)

平成27年度

	日数	延数 合計	1日 平均	介護給付		介護給付						
				登録	新規	延数	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
4月	26	1,592	61.2	156	7	1,269	564	355	187	102	50	2.0
5月	26	1,547	59.5	154	1	1,226	546	353	176	97	54	2.0
6月	26	1,604	61.7	153	4	1,284	566	381	189	93	55	2.0
7月	27	1,695	62.8	164	3	1,362	636	386	199	77	64	1.9
8月	26	1,630	62.7	165	2	1,338	660	365	169	75	69	1.9
9月	26	1,659	63.8	165	2	1,336	634	385	161	89	67	1.9
10月	27	1,728	64.0	165	1	1,381	631	424	171	86	69	1.9
11月	25	1,621	64.8	163	1	1,300	605	406	144	94	51	1.9
12月	26	1,693	65.1	163	5	1,352	655	418	141	102	36	1.9
1月	24	1,478	61.6	165	2	1,157	537	339	155	96	30	1.9
2月	25	1,536	61.4	160		1,219	535	362	160	131	32	2.0
3月	27	1,647	61.0	158	5	1,304	554	372	202	141	35	2.0
合計	311	19,430	62.5	1,931	33	15,528	7,123	4,546	2,054	1,183	612	1.9

(予防給付)

(ふれあい)

	予防給付		予防給付		
	登録	新規	延数	要支援1	要支援2
4月	60		306	131	175
5月	59	1	290	121	169
6月	58		295	114	181
7月	50	3	306	124	182
8月	51	1	274	107	167
9月	52	2	302	119	183
10月	50	1	322	133	189
11月	49	1	300	125	175
12月	50	2	320	133	187
1月	52	2	301	128	173
2月	53	1	292	118	174
3月	52		321	142	179
合計	636	14	3,629	1,495	2,134

	ふれあい
	延数
4月	11
5月	23
6月	13
7月	18
8月	12
9月	14
10月	19
11月	15
12月	16
1月	14
2月	17
3月	15
合計	187

7. 訪問介護(ヘルパー)事業

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用者数	目標(人)	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180.0
	実績(人)	168	170	169	166	170	177	174	177	175	169	167	166	170.7
内 訳	介護(人)	88	89	85	83	86	90	91	93	90	84	87	86	87.7
	予防(人)	76	77	80	79	80	83	78	80	81	81	76	76	78.9
	自立支援(人)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0
	サボ一ト事業(人)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0.1
生活援助	目標(回)	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750.0
	実績(回)	725	716	690	743	667	667	754	685	704	645	640	705	695.1
	時間	702	690	665	716	649	651	724	666	690	630	619	681	673.6
身体介護	目標(回)	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200.0
	実績(回)	175	179	146	146	142	149	168	153	153	127	143	176	154.8
	時間	128	131	107	109	103	115	130	120	116	96	99	120	114.5
身体/生活	目標(回)	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300.0
	実績(回)	244	226	227	213	213	215	205	241	237	224	273	310	235.7
	時間	337	307	318	291	288	280	286	323	314	302	350	386	315.2
介護予防 (回数)	介護費Ⅰ	151	146	151	150	133	148	145	145	150	140	133	151	145.3
	介護費Ⅱ	267	269	294	305	280	279	286	253	265	241	238	252	269.1
	介護費Ⅲ	51	43	49	64	70	85	93	93	80	99	107	88	76.8
自立支援	実績回数	50	49	51	71	83	86	102	94	100	97	97	98	81.5
	時間	58.0	54.5	57.0	74.0	81.0	81.5	89.5	83.5	90.5	92.0	92.5	98.0	79.3

(2)新規・休止・廃止

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
新規	1	6	6	7	6	9	3	6	3	0	6	0	4.4
再開	0	3	1	1	1	3	0	0	0	2	1	3	1.3
休止	13	13	9	12	12	14	14	10	13	15	17	11	12.8
廃止	4	6	8	6	3	3	5	7	2	3	8	7	5.2

8. 地域包括支援センター事業

(1) 包括分ケアプラン管理状況

平成27年度

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
計画作成人数	(人)	4	4	4	4	4	4
給付件数	目標(件)	100	100	100	100	100	100
給付件数	実績(件)	94	92	95	98	95	97
	比率(%)	94%	92%	95%	98%	95%	97%
新規契約	目標(件)	1	1	1	1	1	1
新規契約	実績(件)	3	1	4	4	2	4
	比率(%)	300%	100%	400%	400%	200%	400%
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
計画作成人数	(人)	4	4	4	4	4	4
給付件数	目標(件)	100	100	100	100	100	100
給付件数	実績(件)	97	103	103	106	102	107
	比率(%)	97%	103%	103%	106%	102%	107%
新規契約	目標(件)	1	1	1	1	1	1
新規契約	実績(件)	1	4	2	3	1	1
	比率(%)	100%	400%	200%	300%	100%	100%

(2) 委託プラン管理状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
計画作成事業所	(ヶ所)	80	95	91	96	97	92
給付件数	目標(件)	315	315	315	315	315	315
給付件数	実績(件)	316	324	330	346	330	332
	比率(%)	100%	102%	104%	109%	104%	105%
新規契約	実績(件)	15	10	15	18	9	10
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
計画作成事業所	(ヶ所)	91	93	93	93	90	80
給付件数	目標(件)	315	315	315	315	315	315
給付件数	実績(件)	340	341	344	336	338	347
	比率(%)	107%	108%	109%	106%	107%	110%
新規契約	実績(件)	11	7	6	11	4	13

2. 総合相談支援業務統計

平成27年度

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
高齢者総合相談件数	実績(件)	17	10	23	16	15	17
再相談	実績(件)	237	156	205	277	154	231
虐待相談件数	実績(件)	3	0	2	3	3	0
再相談	実績(件)	2	2	0	1	5	1
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
高齢者総合相談件数	実績(件)	13	25	14	16	14	31
再相談	実績(件)	172	155	171	174	247	377
虐待相談件数	実績(件)	0	0	1	0	3	0
再相談	実績(件)	2	2	0	1	0	0

3. 介護支援専門員への個別支援集計 ※包括的・継続的マネジメント業務

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
困難事例の相談対応	実績(件)	0	1	2	0	1	0
ケース会議への参加	実績(件)	0	0	1	0	1	0
うち担当者会議参加	実績(件)	0	0	1	0	0	0
同行訪問	実績(件)	0	1	0	0	0	0
プラン指導(予防)	実績(件)	16	14	15	10	0	16
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
困難事例の相談対応	実績(件)	14	0	0	1	3	1
ケース会議への参加	実績(件)	0	0	0	1	3	0
うち担当者会議参加	実績(件)	0	0	0	1	1	0
同行訪問	実績(件)	0	0	0	0	2	1
プラン指導(予防)	実績(件)	7	14	13	13	6	8

4. 特定高齢者(介護予防二次予防事業)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
運動機能向上	実績(件)	0	0	0	0	0	0
口腔機能向上	実績(件)	0	0	0	0	0	0
勸奨	実績(件)	0	1	7	7	7	6
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
運動機能向上	実績(件)	0	0	0	0	0	0
口腔機能向上	実績(件)	0	0	0	5	5	0
勸奨	実績(件)	7	5	5	5	0	0