

IV. 平成27年度 ベルライブ 事業計画

1. 基本方針

パートナーの重度化に対応したケアの質向上をはかるとともに、利用者満足度の高い介護・看護サービスを提供する。

また、社会貢献・地域貢献事業を推進し、地域の高齢者介護を支える拠点施設としてさらに地域から信頼される施設をめざす。

2. 重点活動事項

(1) 利用者満足度の高いケアの実践

ア) 認知症ケアを強化する。

- ・認知症指導者・研修修了者を中心に認知症専門知識の向上をはかる。
- ・認知症ケア加算Ⅱを維持する。
- ・そろばん教室など根拠に基づいた認知症ケアを実践する。

イ) 看取りケアの充実をはかる。

- ・多職種協働による看取りケアの充実をはかる。
- ・家族参画型看取りケアカンファレンスを推進する。
- ・看取りケアの評価・改善を行う。

ウ) 重度化に対応した安全で安心なユニットケアをめざす。

- ・事故防止対策チーム（転落転倒・誤嚥・褥瘡・感染）活動を強化する。
- ・口腔・嚥下機能を重視した口腔ケアの向上をはかる。
- ・栄養状態の維持、低栄養の予防・改善および経口維持改善を多職種協働で取り組む
- ・日々の暮らしに楽しみがあるユニットケアを実践する。
クラブ・外出・行事などアクティビティの充実をはかり、有意義な生活支援を行う。
- ・短期利用者へ「おもてなし」サービスの充実をはかる。

エ) ベルタウンの特性を活かし、ベルキンダーとの日常的な交流をはかる。

オ) 第三者評価受審の諸準備を行う。

(2) 施設職員の人材育成および人材確保と働きやすい職場環境づくり

ア) 施設職員の人材育成および人材確保

- ・介護・看護キャリアパスに基づいた人材を育成する。

- ・資格取得の推奨および外部研修により専門知識の向上をはかる
- ・積極的な関連学会（大会）の発表を推奨する。
- ・各専門学校実習生と施設見学の受け入れを強化し、優秀な職員を確保する。

イ) 働きやすい職場環境づくり

- ・職員のメンタルヘルス対策および有給休暇取得率向上など職場環境改善を推進する。

(3) 地域福祉および公益的取組の推進（社会貢献・地域貢献事業）

ア) 公益的取組の推進

- ・堺市委託事業「認知症介護実践リーダー研修事務局」の受託を継続する。
- ・「社会貢献事業」を推進し、地域の信頼を得る。
- ・地域のボランティアを積極的に受け入れる。
- ・認知症サポーター（キッズサポーター）養成講座の開催。

イ) 社会福祉法人として地域福祉の役割を推進する。

- ・出張型の介護予防活動（介護予防教室）の拡大をはかる。
- ・近隣小学校など介護体験や施設見学を行い世代間交流を推進する。

(4) 安定的な経営基盤の確立

ア) 数値目標（入居・短期）

- ・入居 平均 79.5 人／日
- ・短期 平均 13.0 人／日
- ・新規利用者（短期）の目標：6 名／月

イ) 入居の空床期間短縮と入院時の空床の有効的利用を積極的に行う。

ウ) 緊急ショートの受け入れを積極的に行い、地域の信頼強化をはかる。

エ) 経費削減プロジェクトチームにて経費の見直しを行う。

3. 居宅サービスの具体的目標

(1) ベルライブデイサービスセンター

ア) 機能別に専門性の高いサービスの提供をはかる。

- ・重度および医療ニーズの高い利用者を積極的に受け入れる。
- ・研修修了者により認知症ケアの充実をはかる。

- ・特色あるクラブ活動や生涯学習教室を充実させる。

イ) 通所リハとの連携およびリハビリを強化し、デイサービスへのスムーズなサービスの移行を行う。

ウ) 介護予防日常生活支援総合事業への移行準備を行う。

エ) 数値目標

- ・平均利用者目標 36名/日
- ・新規利用者の目標 7名/月

(2) ベルタウンヘルパーステーション

ア) 積極的に要介護者（身体介護）および早朝・夜間のサービスの受け入れを行う。

イ) 通所部門との連携により、適正効率的な運営を行う。

- ・生活機能向上連携加算を取得する。

ウ) 介護予防日常生活支援総合事業への移行準備を行う。

エ) 数値目標

- ・平均利用者目標 53名/月
- ・サービス提供件数 300件/月

4. 重点活動目標値

(1) ベルライブ・ベルライブデイサービスセンター (単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居	79.5	79.5	79.5	79.5	79.5	79.5	79.5	79.5	79.5	79.5	79.5	79.5
短期	12.5	12.5	12.5	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	12.5	12.5	12.5	12.5
新規利用者	5	6	5	6	6	6	6	6	5	5	5	5
通所	35	36	36	36	35	36	36	37	36	34	34	35
新規利用者	6	7	7	7	6	7	7	7	7	6	6	6

ベルタウンヘルパーステーション (単位：人/月、件/月)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
パートナー数	51	51	52	52	52	53	53	53	54	55	55	55
訪問回数	280	280	290	290	290	300	300	300	300	310	310	310