

II. 介護老人保健施設 サンガーデン府中

サンガーデン府中 平成26年度 総括

皆様方の御尽力により、当施設は開設18年目の年を無事に終了し、新たに平成27年度を迎えることが出来ますことを深く感謝申し上げます。

AIF フィロソフィーに則り、良質な看護・介護、リハビリテーションの提供を目標としました。

全老健主催による実地研修事業の専門コースとして、リハビリテーション、在宅復帰・在宅支援、摂食・嚥下/口腔ケア、終末期/ターミナルの4コースを開催し、他府県からも多くの受講生を迎えることが出来ました。また学会発表や講習会への職員参加等を通じて、他地域の老人保健施設から見学の受入など、外部に対しての情報発信も積極的に実施できました。

在宅復帰施設・在宅生活支援施設として強いチームワークのもと、大規模多機能施設の優位性を生かし、リハビリテーション機能を中核とした安全・安心で上質なトータルケアサービスを提供して参りたいと考えます。

在宅系各事業所と連携を密にし、活動テーマを「関西地区でトップクラスとなり、地域から目標とされる老健施設を目指す」として、地域に信頼される質の高いサービスを提供することを目標として参ります。

介護老人保健施設 サンガーデン府中

施設長 古川 佳央

I. サンガーデン府中 平成26年度 事業概要

1. 施設概要

所在地 大阪府和泉市山荘町1368-1

敷地面積 4,285.55 m²

建築面積 1,768.68 m²

延床面積 5,843.11 m²

構造 鉄筋コンクリート造 4階建

入所定員 120 名

通所定員 120 名

療養室

	個室	2人室	4人室	計
2階(認知症専門棟)	6室	—	8室	38床
3階	6室	—	8室	38床
4階	6室	3室	8室	44床
合計	18室	3室	24室	120床

事業内容 介護老人保健施設 「サンガーデン府中」

短期入所療養介護 「サンガーデン府中」

通所リハビリテーション 「サンガーデン府中 通所リハビリテーションセンター」

訪問リハビリテーション 「サンガーデン府中」

訪問介護 「サンガーデンヘルパーステーション」

在宅介護支援センター 「サンガーデンいきいきネット相談支援センター」

居宅介護支援事業 「ふちゅう介護相談センター」

協力病院 社会医療法人 生長会 府中病院

協力歯科 上嶋歯科医院

2. 職員配置状況

平成27年 3月31日 現在

職種	老人保健施設	通所リハビリテーションセンター	ヘルパーステーション	介護相談センター
医師	2.2			
薬剤師	0.4			
管理栄養士	1.0			
理学療法士	3.0	3.9		
作業療法士	2.1	2.8		
言語聴覚士	0.2	0.6		
看護師	11.6	1.0		
准看護師	2.0	2.1		
ケアワーカー	38.0	23.3	14.3	
相談員	5.0			
介護支援専門員	3.0			12.0
事務員	3.0		1.0	
運転手		3.2		
合 計	71.5	36.8	15.3	12.0

※ 常勤換算値

3. 入所者の状況

(定員 120名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
一日当たり実績数	114	112.7	111.3	114.2	112.9	114.3	112.6	114	113.1	114.6	114.3	113.2	113.4
一日当たり延べ実績数	121.4	121.4	118.9	121.2	120.5	122.3	119.7	121.3	119.6	120.1	120.7	119.8	120.6
目 標	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
利 用 率(%)	95.0%	93.9%	92.8%	95.2%	94.1%	95.3%	93.8%	95.0%	94.3%	95.5%	95.3%	94.3%	94.5%
達 成 率(%)	100.0%	98.9%	97.6%	100.2%	99.0%	100.3%	98.8%	100.0%	99.2%	100.5%	100.3%	99.3%	99.5%
平均介護度	3.73	3.71	3.72	3.70	3.69	3.74	3.77	3.79	3.77	3.79	3.72	3.69	3.74

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	構成比
家 庭	218	219	218	213	231	224	216	211	195	186	175	190	2,496	96.7%
入 所 者	府中病院	3	1	3	7	6	6	2	5	3	6	3	51	2.0%
	ベルランド総合病院												0	0.0%
	ベルビアン病院	1	1	1			1		1		1	1	7	0.3%
	その他病院	1		4	3	1	2	4	4	3	3	1	26	1.0%
	その他施設							1	1				2	0.1%
合 計	223	221	226	223	238	233	227	218	201	192	185	195	2,582	100.0%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	構成比
家 庭	219	218	221	212	231	233	209	212	195	186	174	195	2,505	96.8%
退 所 者	府中病院	1	5	3	2	4	5	7	5	4	1	5	48	1.9%
	ベルランド総合病院			1									1	0.0%
	ベルビアン病院	1											1	0.0%
	その他病院			1	2	1		2				3	9	0.3%
	その他施設	2	2	1				3		1	1	1	11	0.4%
死 亡			1	1			2		1	5	1	2	13	0.5%
合 計	223	225	228	217	236	238	221	219	201	193	181	206	2,588	100.0%

(1)長期入所

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年平均
目 標	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0
前年実績	114.4	112.6	114.4	114.3	111.4	114.0	111.9	112.9	111.8	112.9	116.5	115.6	113.6
実 績	114.0	112.7	111.3	114.2	112.9	114.3	112.6	114.0	113.1	114.6	114.3	113.2	113.4
延べ実績	121.4	120.0	118.9	121.2	120.6	122.3	119.7	121.3	119.6	120.1	120.7	119.8	120.5
達成率	100.0%	98.9%	97.6%	100.2%	99.0%	100.3%	98.8%	100.0%	99.2%	100.5%	100.3%	99.3%	99.5%
長期入所 (前年)	83.4	82.8	87.4	86.1	86.7	88.3	81.6	76.3	80.1	85.0	89.3	86.4	84.5
長期入所	81.5	80.2	76.0	83.0	82.0	82.8	82.5	83.8	89.5	90.0	89.4	84.2	83.7
短期入所 (前年)	31.0	29.7	27.0	28.3	24.7	25.7	30.4	36.6	31.8	27.9	27.2	29.0	29.1
短期入所	32.4	32.5	35.3	31.1	30.9	31.6	30.1	30.2	23.6	24.7	24.4	29.1	29.7
在籍月数 (前年)	4.3	4.3	4.2	5.0	5.0	5.0	5.0	5.1	4.6	4.5	4.9	5.1	4.8
在籍月数	5.0	4.5	4.0	3.8	3.8	4.4	4.3	4.1	4.3	4.3	5.0	4.7	4.4
在宅復帰率 (当月)	86.4%	76.2%	81.0%	89.5%	85.0%	76.5%	76.0%	87.5%	61.5%	91.7%	72.2%	75.0%	
長期入所 在宅復帰者	19	16	17	17	17	13	19	14	8	11	13	21	
長期入所 永眠者	0	0	1	1	0	0	2	0	1	5	0	2	
その他施設への 退所者	2	1	1	0	0	0	3	1	1	0	1	2	
病院への入院者	1	4	3	2	3	4	3	1	4	1	4	5	
府中病院よりの 新規入所者	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
府中病院よりの 新規入所者	3	1	5	2	2	0	3	0	1	2	0	0	

(2)短期入所

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数 (前年)	143	136	136	135	123	126	138	149	147	123	106	120	1,582
実利用者数	130	136	136	130	134	128	128	123	118	116	109	106	1,494
対前年比	90.9%	100.0%	100.0%	96.3%	108.9%	101.6%	92.8%	82.6%	80.3%	94.3%	102.8%	88.3%	94.4%
延べ入所数 (前年)	260	231	235	247	229	203	238	288	253	224	183	224	2,815
延べ入所数	232	218	233	210	248	248	229	230	211	202	186	178	2,625
対前年比	89.2%	94.4%	99.1%	85.0%	108.3%	122.2%	96.2%	79.9%	83.4%	90.2%	101.6%	79.5%	93.3%
送迎数 (前年)	308	291	298	306	279	262	299	335	280	234	235	247	3,374
送迎数	267	254	264	253	274	271	244	251	236	199	189	228	2,930
対前年比	86.7%	87.3%	88.6%	82.7%	98.2%	103.4%	81.6%	74.9%	84.3%	85.0%	80.4%	92.3%	86.8%

4. 施設運営について

(1) 年間施設行事

月	行 事	実 施 日
4月	お花見(療養棟)	4月10日
	お花見(通所リハ)	4月1日～7日
5月	端午の節句	4月10日～5月7日
	菖蒲湯(療養棟)	5月5日～6日
7月	七夕祭り	7月1日～8日
	納涼大会(療養棟・通所リハ)	7月26日
8月	ニコニコ劇団発表会	8月23日
9月	敬老展示	9月1日～9月30日
	敬老祝賀会(療養棟)	9月14日
	敬老祝賀会(通所リハ)	9月16日
10月	秋の行楽	10月19日
12月	もちつき大会(療養棟)	12月28日
	ゆず湯(通所リハ)	12月22日
	ゆず湯(療養棟)	12月22日～23日
	クリスマス会	12月25日
	もちつき大会(通所リハ)	12月24日
1月	初詣	1月5日
2月	節分	2月3日
	新春会(通所リハ)	2月17日
3月	ひな祭り	2月6日～3月3日
	ニコニコ劇団発表会	3月7日

(2) クラブ活動など

毎月	施設内買い物	第2火曜日
	お出かけ	第1木曜日
クラブ活動 (隔週)	舞踊・詩吟・書道・園芸・折り紙・生花 押し花・カラオケ・ロウの花・ハーモニカ・茶道	

(3) 施設行事と地域活動

	日 程	行事内容
4月	10	お花見
	10 ~5/7	端午の節句
	15	消費者の会認知症サポーター養成講座
	23	伯太民生委員会議
	28	地域活動支援講座
	30	安心ネット「介護予防教室」
5月	5 ~6	菖蒲湯
	8	黒鳥校区いきいき会
	8	イズミヤ「介護相談の日」
	9	すこやかリビング
	16	府中西老人会消費者被害啓発
	16	京都老健(ふくじゅ)施設見学
	17	山荘第2町会消費者被害啓発
	21	アビリティーズ認知症サポーター養成講座
	23	黒鳥地区社協ボランティア会議
6月	7	みたち山絆の会
	12	黒鳥校区子育てサロン「ふれんず」
	12	黒鳥校区いきいき会
	14	山荘第一町会ファミリーカフェ
	17	大阪老健(きし)施設見学
	23	ビオラ地域活動支援講座
	26	伯太小学校でのネット利用に関する啓発
7月	1 ~8	七夕
	1	黒鳥子育てサロン
	1	繁和介護予防教室
	8	府中西いきいきサロン
	10	大阪老健(グリーンライフ)施設見学
	17	和泉中学校ネット利用の啓発
	19	山荘第二町会はんなり会
	23	杉の子介護予防教室
	24	黒鳥校区いきいき会
	25	黒鳥第一町会さわやか喫茶
	26	井ノ口老人クラブ介護予防教室
	26	納涼大会(療養棟、通所リハビリ)
	28	ビオラ介護者の会
8月	5	京都老健(リハビリテーション部会第3ブロック)施設見学
	21	京都老健(リハビリテーション部会第3ブロック)施設見学
	23	ニコニコ劇団発表会
	25	ビオラ地域活動支援講座
	28	黒鳥校区いきいき会
	28	黒鳥校区子育てサロン「ふれんず」
	28	黒鳥校区「協議の場づくり」説明会
	29	居場所づくりプロジェクト「流しそうめん」
	30	伯太校区「協議の場づくり」説明会
9月	1 ~30	高齢者保健福祉月間展示
	2	山荘買い物支援視察(牛神社横)

	9	山荘買い物支援視察(山荘坂下)
	11	イズミヤ「介護相談の日」
	14	敬老祝賀会
	18	国府校区「協議の場づくり」説明会
	24	安心ネット「介護予防教室」
	26	コンビニへ相談機関の周知活動
10月	1	コンビニへ周知啓発(府中駅前セブンイレブン)
	3	シルバーハウジング健康体操
	8	コンビニへ周知啓発(セブンイレブン和泉伯太)
	9	コンビニ・駅へ周知啓発(ハートイン)
	18	伯太町交友会いきいき喫茶
	18	山荘町第二町会はんなり会
	19	秋の行楽
	20	シルバーハウジング健康体操
	27	ビオラ地域活動支援講座
11月	4	ビオラ男性介護者の会
	5	ベルランド看護助産専門学校 学校祭
	7	シルバーハウジング健康体操
	7	国府小PTA向けネット利用に関する啓発
	8	山荘第一町会ファミリーカフェ講座
	11	山荘第二町会買い物支援視察
	13	イズミヤ「介護相談の日」
	17	ビオラ介護者の会
	18	ワンサランド買い物支援視察
12月	6	きらめき障がい者展
	11	黒鳥校区いきいき会
	22	ビオラ地域活動支援講座
	25	ビオラ男性介護者の会
	22~23	ゆず湯
	25	クリスマス会
	28	餅つき
1月	5	初詣
	8	黒鳥校区いきいき会
	17	山荘町第二町会はんなり会
	28	社協「年輪大学」
2月	3	節分
	6~3/3	ひな祭り
	10	府中西いきいき喫茶
	12	黒鳥校区いきいき会
	12	黒鳥校区子育てサロン「ふれんず」
	17	新春会(通所リハビリ)
	23	ビオラ地域活動支援講座
3月	3	大阪老健(青美)施設見学
	3	ビオラ男性介護者の会
	7	みたち山絆の会
	7	ニコニコ劇団発表会・家族交流会
	12	黒鳥校区いきいき会
	12	黒鳥校区子育てサロン「ふれんど」

	14	ビオラオレンジカフェ
	24	さらの郷保護者会
	29	幸団地空き店舗を活用してのイベント
	30	ビオラ包括「介護者の会」

<実習受入>

団体・学校名
兵庫医科大学
同志社女子大学
佛教大学
創価大学
相愛大学
帝塚山学院大学
桃山学院大学
羽衣国際大学
大阪健康福祉短期大学
ベルランド看護助産専門学校
久米田看護専門学校
大阪社会福祉専門学校
南海福祉専門学校
信太中学校
和泉中学校
黒鳥小学校

5. 通所リハビリテーション事業

(1) 利用状況 (定員 100名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
祝日実施日数	1	3	0	1	0	2	1	2	1	1	1	1	14	
実施日数	26	27	25	27	26	26	27	25	25	24	24	26	308	25.7
一日当たり目標	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080	90.0
一日当たり実績	83.7	83.0	85.8	85.4	83.4	86.2	83.5	86.5	89.2	85.9	83.5	81.2	1,017.3	84.8
延数目標	2,340	2,430	2,250	2,430	2,340	2,340	2,430	2,250	2,250	2,160	2,160	2,340	27,720	2310.0
介護保険	1,755	1,793	1,716	1,830	1,741	1,749	1,815	1,744	1,813	1,674	1,602	1,711	20,943	1745.3
予防介護	421	448	429	453	410	441	439	419	414	388	389	400	5,051	420.9
延数実績	2,176	2,241	2,145	2,283	2,151	2,190	2,254	2,163	2,227	2,062	1,991	2,111	25,994	2,166.2
達成率	93.0%	92.2%	95.3%	94.0%	91.9%	93.6%	92.8%	96.1%	99.0%	95.5%	92.2%	90.2%	93.8%	93.8%
登録者数	283	274	278	284	276	277	276	284	284	271	267	264	3,318	276.5

(2) 利用者内訳

	日数	(祝日)	目標(人)	実績(人)	達成率(%)	総数	新規	休止	再開
4月	26	1	90	83.7	93.0%	2,176	11	10	6
5月	27	3	90	83.0	92.2%	2,241	6	17	2
6月	25	0	90	85.8	95.3%	2,145	11	14	7
7月	27	1	90	85.4	94.9%	2,307	11	11	6
8月	26	0	90	83.4	92.7%	2,167	4	18	6
9月	26	2	90	86.2	95.8%	2,242	7	13	7
10月	27	1	90	83.5	92.8%	2,254	4	12	7
11月	25	2	90	86.5	96.1%	2,163	13	12	7
12月	25	1	90	89.2	99.1%	2,231	7	9	2
1月	24	1	90	85.9	95.4%	2,062	4	17	0
2月	24	1	90	83.5	92.8%	2,004	8	13	1
3月	26	1	90	81.2	90.2%	2,111	3	16	10
年間平均	26	1	90	84.8	94.2%	2,175	7	14	5

(3)利用者介護度内訳

	延数	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均 介護度
4月	1,755	351	491	489	307	117	2.63
5月	1,793	369	525	456	332	111	2.60
6月	1,716	325	490	459	343	99	2.65
7月	1,830	329	568	459	367	107	2.65
8月	1,741	277	535	450	354	125	2.72
9月	1,749	248	598	446	334	123	2.71
10月	1,815	256	601	475	350	133	2.73
11月	1,744	261	546	462	344	131	2.74
12月	1,813	272	568	462	357	154	2.75
1月	1,674	258	563	406	296	151	2.71
2月	1,602	263	537	345	329	128	2.70
3月	1,711	274	532	384	397	124	2.75
年間平均	1,745	290	546	441	343	125	2.70

(4)利用者加算内訳

	食事	送迎	介護浴	特別浴	訪問	リハマネ	短期リハ集中加算		個別集計	運動器	口腔
							I	II			
4月	2,092	2,137	1,450	422	2	190	52	51	1,520	404	35
5月	2,159	2,202	1,472	446	0	184	32	74	1,527	426	33
6月	2,070	2,108	1,420	405	1	188	40	66	1,512	420	29
7月	2,210	2,264	1,495	437	1	179	37	82	1,549	424	32
8月	2,082	2,134	1,406	451	2	183	29	86	1,502	386	17
9月	2,132	2,176	1,404	457	4	189	25	58	1,532	397	20
10月	2,177	2,220	1,394	472	1	185	58	53	1,605	400	24
11月	2,069	2,127	1,314	484	1	190	52	75	1,513	371	36
12月	2,108	2,190	1,399	460	0	188	41	116	1,587	374	42
1月	1,945	2,024	1,301	462	1	186	5	96	1,431	358	40
2月	1,877	1,971	1,248	435	0	175	16	43	1,358	350	42
3月	1,991	2,072	1,350	474	1	181	46	36	1,498	366	42
年間平均	2,076	2,135	1,388	450	1	185	36	70	1,511	390	33

6. 訪問介護(ヘルパー)事業

(1) 活動状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用者数	目標(人)	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170.0
	実績(人)	169	169	165	161	161	160	160	162	153	155	154	158	160.6
内 訳	介護(人)	72	75	72	69	73	73	73	74	73	70	70	77	72.6
	予防(人)	74	72	71	70	68	67	67	69	66	66	66	63	68.3
	自立支援(人)	23	22	22	22	20	20	20	19	14	19	18	18	19.8
生活援助	目標(回)	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450.0
	実績(回)	392	404	421	443	426	459	449	473	441	412	422	538	440.0
	時間	371.9	384.8	395.3	413.8	403.1	435	424.8	450	423.1	385	401	513.8	416.8
身体介護	目標(回)	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400.0
	実績(回)	465	459	407	445	437	455	487	432	397	386	404	534	442.3
	時間	229.5	351.5	308.8	338	347.3	349.5	396	326	315.5	293.7	310.5	405	330.9
身体/生活	目標(回)	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250.0
	実績(回)	218	214	198	210	256	266	292	217	169	139	150	181	209.2
	時間	242.1	243.3	220.2	229.4	279.2	307	323.9	241	207.9	161.3	177.7	209	236.8
介護予防 (回数)	介護費Ⅰ	158	147	140	143	129	129	143	114	134	123	112	124	133.0
	介護費Ⅱ	215	239	212	219	212	214	223	217	208	203	206	221	215.8
	介護費Ⅲ	121	116	125	145	119	116	118	112	102	82	93	91	111.7
自立支援	実績回数	35	33	29	32	26	25	27	27	16	24	23	25	26.8
	時間	101	100	86	90	63	75	74	79	51	75	72	75	78.2

(2) 新規・休止・廃止

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
新規	4	2	3	3	2	3	3	6	3	5	6	6	3.8
再開	1	4	2	2	4	3	4	2	1	7	1	3	2.8
休止	0	5	8	6	3	5	4	4	5	9	8	5	5.2
廃止	5	1	1	3	3	2	3	1	3	1	0	0	1.9

7. その他の事業

(1) 訪問リハビリテーション事業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
目標(訪看)	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50.0
実績	48	39	38	40	42	42	44	43	49	51	47	48	44.3
達成率	96.0%	78.0%	76.0%	80.0%	84.0%	84.0%	88.0%	86.0%	98.0%	102.0%	94.0%	96.0%	88.5%

目標(施設)	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280.0
実績	269	259	255	243	253	247	288	273	286	278	261	272	265.3
達成率	96.1%	92.5%	91.1%	86.8%	90.4%	88.2%	102.9%	97.5%	102.1%	99.3%	93.2%	97.1%	94.8%

退所前後訪問指導

目 標	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6.0
実績	9	6	9	12	12	5	14	7	8	7	9	10	9.0
達成率	150.0%	100.0%	150.0%	200.0%	200.0%	83.3%	233.3%	116.7%	133.3%	116.7%	150.0%	166.7%	150.0%

通所リハビリテーション訪問指導

目 標	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0
実績	2	0	1	1	2	4	1	1	0	1	0	1	1.2
達成率	66.7%	0.0%	33.3%	33.3%	66.7%	133.3%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	38.9%

(2) サンガーデンいきいきネット相談支援センター

相談・対応延べ件数

(1)対象者別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者	43	22	19	30	34	36	8	15	24	31	23	31	316
（うち）一人暮らし高齢者	15	5	7	7	11	9	0	2	14	8	6	9	93
（うち）高齢者のみの世帯	10	16	7	5	7	4	3	1	1	5	6	9	74
障がい者	75	53	79	88	90	70	86	66	102	42	32	48	831
（うち）身体障がい者	0	0	0	0	2	0	0	0	18	9	1	3	33
（うち）知的障がい者	18	8	13	47	34	19	27	11	15	7	12	18	229
（うち）精神障がい者	57	47	66	39	54	51	59	55	87	35	20	30	600
障がい疑い	3	25	19	32	25	7	22	6	15	12	21	25	212
難病・その他病気	2	3	0	5	16	14	8	2	1	9	6	4	70
子育て・教育(7歳未満の子含む)	1	6	5	6	10	9	3	11	10	4	6	7	78
一人親家庭の親子	58	77	59	36	60	48	60	29	49	40	21	36	573
青少年(7～22歳くらい)	2	29	6	8	3	3	2	3	3	3	3	10	75
DV(トメスティックハイオレンス)被害	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ホームレス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外国人(外国帰国者を含む)	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
生活困窮者	0	0	0	0	0	20	9	5	2	0	2	0	38
その他	1	4	10	10	0	11	0	1	0	0	7	1	45
計	185	220	197	215	238	218	200	138	206	141	121	162	2241
対象者別													
（うち）生活困窮	57	68	56	34	60	56	66	50	118	69	68	67	769
（うち）複合多問題	82	117	121	151	170	128	110	103	156	101	83	108	1430
（うち）支援拒否	19	29	47	54	36	10	33	10	63	25	21	64	411
(2)内容別													
福祉制度・サービスに関する相談	14	6	17	9	11	11	4	7	12	10	6	7	114
生活に関する相談	8	6	19	18	20	20	10	4	17	15	13	22	172
生活費に関する相談	17	15	14	10	22	18	21	7	11	6	2	4	147
就労に関する相談	17	15	16	10	20	10	20	5	10	6	5	4	138
多重債務に関する相談	17	15	13	6	20	15	19	3	7	6	2	2	125
住宅に関する相談	0	15	16	6	20	10	21	8	7	6	4	2	115
健康・医療に関する相談	26	25	26	16	33	13	20	11	15	8	4	6	203
財産管理・権利擁護に関する相談	0	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	1	9
消費者被害に関する相談	0	0	2	1	1	0	5	0	2	0	2	2	15
DV・虐待に関する相談	0	24	16	8	20	11	21	6	10	9	5	3	133
地域福祉・vo活動に関する相談	4	6	4	4	5	2	1	0	1	0	1	1	29
子育て・子どもの教育に関する相談	10	5	0	4	10	4	1	3	7	6	4	7	61
その他	13	25	25	16	10	1	3	7	3	12	11	14	140
計	126	157	173	111	192	115	146	61	102	84	59	75	1401