

患者サポート体制について

疾患に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安など、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。ご希望の方で、入院中の方は各病棟の担当相談員へ、外来・地域住民の方等は、1階相談室までお申し出ください。

【在室時間】

9：00～17：00（日曜日、祝日は不在）

また、支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 相談窓口と各部門（医療、看護、介護、医療福祉、薬剤、栄養、医療安全等）が連携して支援しています。
2. 各部門に患者支援担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に順守させています。
5. 支援に関する実施を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。



ベルピアノ病院 医療福祉相談室



社会医療法人 生長会

ベルピアノ病院